

屏基醫療財團法人屏東基督教醫院 辦理
「2019 自在老·輕鬆顧—偏鄉高齡者社區照護計畫」
募款用途暨執行效益成果報告

一、計畫總體目標：

本計畫除延續過去四年的成功服務計畫—藉由連結門市、基層醫護和社區據點等在地夥伴，向社區民眾宣導認識失智症並鼓勵長輩及早預防失智症的發生—更積極透過創新服務的建置、社區營造的手法，讓失智症者及其家庭得到適切服務。然而友善社區的打造，更具有改變人們觀念、促進社區、社群對失智症者有敏感、能辨識、會對應、有行動等積極行為。

本年度策略目標：

➤ 失智友善社區五大面向，從內驅動失智友善社區

- 理解包容：提高社會大眾對失智症的識能率，以消除失智症的污名化、促進理解與包容，進而獲得關心與協助。
- 健康維護：失智症患者能維持健康、預防疾病發生，若生病也能迅速被發現和就醫。
- 價值尊嚴：肯定失智症者對於社會能夠持續貢獻，使其感受自身價值；並能以有尊嚴的方式接受照顧。
- 安全安心：透過安全的環境硬體和守護服務，使失智症患者在家裡及社區能夠安心走動甚至獨立生活，也減少照顧者的看顧壓力。
- 便利生活：提供便利的方式，協助失智症患者及家屬得以完成生活中的事務。

- 【策略目標一】消除失智症污名 提昇失智症識能率 打造友善行動力
- 【策略目標二】從醫護健康照護到居家社區創新生活方案，讓長者不再無援
- 【策略目標三】肯定失能/失智者能力，提昇生命價值與意義

二、執行期間：

款項募集：2018 年 11 月 8 日到 2019 年 6 月 30 日

募得款項執行期間：自 2018 年 11 月 8 日至 2020 年 6 月 30 日

三、經費來源：2019 年 7-ELEVEN 把愛找回來公益專案專款、小額捐款。

四、實施內容與效益

方案	方案規劃說明	執行成果
印製原民文化本位的失智繪本	在 2019 年首創進行排灣族本位的失智宣導與繪本編製。	1. 透過屏基個案管理師、護理師以大量的失智主題繪本共讀和電影觀賞、映後討論引導地磨兒國小全校師生理解失智症，也讓後來親手繪製繪本的地磨兒小學百合班班小學生建立知識基礎。 2. 利用寒假時間辦理失智繪本創作營及小小志工照護員體驗營。 3. 今年 7 月正式出版全臺首創的排灣族失智主題繪本，由屏東地磨兒小學百合班 23 名小學生共創失智症繪本創作，將小朋友了解失智症這一路的心得，繪製出融合排灣族文化的失智症主題繪本，2020 年 7 月出版「記憶藏寶盒」與「超人奶奶」。
門市失智友善課程	■ 舉辦門市失智友善課程、仿老體驗活動，預計參與門市店長 1 場次，計 30 人參加；門市夥伴 10 場次，每	1. 舉辦屏東區 1 場門市店長失智症友善課程暨高齡模擬體驗，參與人數達 80 人，辦理 11 場門市失智症高齡模擬體驗，共計 41 人參加課程。121 位門市人員能夠理解與包容失智長輩並提供協助。

	場次 3 人參與 ■ 預計 60 位門市人員能夠理解與包容失智長輩並提供協助	2. 舉辦屏東區 1 場門市店長失智症友善課程暨高齡模擬體驗，參與人數達 80 人，辦理 8 場門市失智症高齡模擬體驗，共計 32 人參加課程。
社區公眾服務提供單位失智服務合作	■ 為日常生活中常接觸失智症患者族群辦理 10 場失智講座或活動，除增進其服務失智長輩的同理心外並與其中 3 族群合作發展該職類失智友善服務。 ■ 200 位社區各行業人員能夠理解與包容失智長輩並提供協助 ■ 3000 人次失智長輩擁有失智友善的生活服務	1. 與屏東郵局合作共同辦理 1 場郵局失智友善課程計 80 人參與。 2. 原定 3 月要針對郵局人員再辦理 1 場失智友善課程，因疫情的關係，預計 9 月辦理。 3. 原計畫預定與屏東客運合作，因疫情關係，原訂 8 月辦理。 4. 66 位志工參與「衛生保健類志願服務特殊訓練暨長照志工培訓課程」，藉由此辦理此課程，增進志工的專業知能，充實服務內涵，帶動服務品質的提昇每人受訓時數達 12 個小時，共計 792 小時。 ➤ 課程內容滿意度：整體平均數為 4.53，學員對課程滿意度頗高，尤其地中海飲食介紹」平均數 4.60 最高，其次為「病人自主權利法介紹」平均數 4.58。 ➤ 講師教學態度/技巧：整體平均數為 4.57，學員給予講師們很高的評價，以「病人自主權利法介紹」課程講師最為高分，平均數 4.63，其次為「地中海飲食介紹」，平均數為 4.62。 5. 協助 4528 人次失智長輩擁有失智友善的生活服務。
校園宣導培訓青年學子成為失智宣導志工	■ 持續招募屏東地區大專學生，提供認識失智症十大警訊、失智症長輩服務技巧、並鼓勵其運用所學專長、或 3C 知能發展與長者/失智症者服務活動。 ■ 預計舉辦五場次中學以上青少年失智宣導活動；並發展、參與二種以上的服務活動 ■ 預計達成 150 位學子成為友善種子	於三地門機能中心、三地門教會、聚樂部、彌迦教會、屏東科技大學，共同辦理 6 場，培訓 340 位失智症守護天使，社區宣導活動達 360 小時，受協助聚樂部及社區據點失智、失能、亞健康的長者活動及課程進行。

	■合作活動受益長者達 150 位	
好鄰居健康教室：結合門市與社區據點，辦理失智衛教宣導及健康促進活動	■ 持續屏東地區舉辦「好鄰居健康教室」80 場，含門市、社區據點和行動服務車等場次。 ■2000 位長輩接受失智衛教宣導和健促活動，認識預防失智	1. 進行 1689 場次社區衛教宣導，包含認識失智症、失智辨識、失智症溝通技巧、失智症衛教篩檢、失智預防動腦活動、用藥安全、營養及健促活動，總參與人數共 34,615 人次，並完成 535 份 AD8 量表初篩。 (1) 結合 7-ELEVEN 門市舉辦好鄰居健康教室，屏東區 40 場，複製經驗、分享資源 至老化程度嚴重縣市：與連江縣衛生福利局合作，連江縣場次，共計 2 場，服務 342 人次。屏東 2543 人次、行動服務車 31 場，共計 1046 人次。 (2) 社區、教會、村里辦公室及偏鄉社區，場次共計 1597 場，小計服務 30,407 人次。 (3) 屏基活動(含門診)19 場，277 人。 (4) 3040 位民眾接受失智衛教宣導和健促活動，認識預防失智。 2. 經社區宣導進行初篩中，分數大於/等於 2 分者 5 人，經 AD8 初篩後，協助確診、CDR 測量個案數 1 人。 3. 2019 年度搭配失智衛教宣導、好鄰居健康教室，進行「天天動·天天預防失智症日曆」教學宣導，民眾等總共索取 1793 本。
自在老·輕鬆顧網站	■持續更新網站資訊，並將線上講堂失智課程結合「醫護人員繼續教育學分」申請，以提供誘因鼓勵全台基層醫護人員踴躍上本網站接受失智培訓。 ■每月 2 篇文宣。 ■線上講堂 6 堂課程。 ■1000 名醫護人員和照顧服務員獲得失智學分課程	【自在老、輕鬆顧】網站內容持續更新，除提供最新相關失智、長照資訊，建置線上講堂，提供醫護人員專業課程，『認識失智症：關於失智症這件事』、『失智症藥物治療』、『失智症非藥物治療』、『三動兩高預防失智症-飲食篇』、『三動兩高預防失智症-職能篇』、認識失智症社會福利資源』6 部醫護課程影片，以利醫護人員線上學習，跨越時空限制。 ★【自在老、輕鬆顧】網站網站瀏覽人次：35,904 人次。 ★醫護學分於 2019 年 12 月申請通過，目前已提供 15 名醫護人員和照顧服務員獲得失智學分課程，438 人次瀏覽，為優化網站瀏覽數，未來將針對此網站做文宣，俾使更多專業人員及民眾增加對失智症者之理解與認識。

失智症主題教育館（展）	■透過本院與屏東勝利之家共同打造全台第一個失智症主題教育館（展）。 ■邀請照顧者/專業工作者及民眾到訪參與體驗活動，期能提升社會大眾對失智症者正確認識與接納，並習得各項對應知能；舉辦多元照顧者團體、課程與活動增進照顧者照顧知能	預計 2020 年 9 月開始試營運，預計提供以下服務： 1. 失智症模擬體驗。 2. 專業的失智症教育訓練。 3. 心理及專業照顧技巧資源的支持、照顧指引。 4. 提供舒適的舒壓空間，使有需求者能得到適當的休息。 5. 紓壓活動。 6. 健腦活動體驗與介紹。 7. 心理諮商會談。 8. 生理回饋儀肌肉放鬆訓練課程。 9. 預防失智活動。 10. 高齡體驗活動
---------------------------	---	---

方案	方案規劃	執行成果
高齡服務中心	■ 平地高齡服務中心：在屏東市區內為長者提供雙適能與健康餐食 • 參與雙識能活動長者達 6000 人次/年 • 參與體適能訓練長者達 120 位/年 • 健康餐食供餐 18000 位/日 ■ 地磨兒生活機能中心:運用三地村高齡服務中心及多功能體育館為基地核心，打造社區友善及機能訓練中心 • 運動指導活動:每堂 15 人/一年服務量約 4000 人次 • 餐食服務每日約 30 人/一年服務量約 5000 人次	1. 平地高齡服務中心： (1) 主要服務對象為健康及亞健康長者，服務人數達 16,426 人次，每週一至五及第二及第四週的禮拜六，每天均有 2 場課程（上下午），每日進場約 110-120 人次。 (2) 多元活動與輔療服務內容：健康類、心靈成長類、活力類、腦適能類、體適能類等多元學習分享活動，如生命繪本、戲劇、烹飪、園藝、八段錦、桌遊、繪畫、衛教宣導、腦適能及體適能等活動，心靈成長類 4833 人次、活力類 3103 人次、腦適能類 2671 人次、體適能類 4790 人次。 (3) 服務滿意度調查共計施測 150 份，回收有效問卷計 148 份。從受訪者的基本資料分析，會員以女性比例最多(佔 84.5%)，64 歲以下熟齡者佔會員比例 29.7%，以 65 歲以上高齡者加入會員仍為最多數；本次調查受訪者僅有 26.7%有加入體健區機台運動，年齡均在 84 歲以下者，顯見 85 歲以上會員較以參加樂林課程活動為主要。有九成以上的會員，對於提供的環境、規劃適合銀髮族活動、活動安排很滿意。有九成五以上的會員的心理、社會參與及身體都有明顯的變好。 (4) 營運”響樂餐廳”提供台式地中海飲食為社區長者提供美味與健康餐食，年用餐量 37,210 人次，並為無法到點用餐長者提供健康餐點外帶服務，年外帶餐點量達 8,719 人次。 (5) 體健區:運動指導員針對會員進行個別化之運動指導使用機台設備，並增進其避免運動傷害與防護知能。體健區服務會員計數 859 人，有效會員 71 位，平均 68 歲，每月來中心參與運動約 543 人次，累計運動人數達 7575 人次，參與體適能訓練長者達 1029 人次。 2. 地磨兒生活機能中心

方案	方案規劃	執行成果
	■ 聚樂部—社區多世代共融中心：結合醫院及勝利之家，為社區中身障者、失能/智長者、婦女、青年等創造共融空間以促進社區自主照顧與友善環境。 ■ 三地村失智友善社區： • 提高三地門居民對失智症的辨識及照顧技巧提升社區意識公眾教育、推廣友善社區環境。 • 辦理失智症衛教宣導活動(學校、文健站、關懷據點、教會、部落會議、各機關團體) • 辦理國際失智症日系列活動	(1) 本中心復健科醫師、地磨兒機能中心物理治療師及職能治療師皆取得 EIM (Exercise is Medicine) 國際證照，透過 EIM (Exercise is Medicine) 概念，經科學方式評估後，提供每位使用者專屬的運動活動及大腦活動，增進身體功能及提升日常生活自理能力，由專業物理治療師、職能治療師、護理師、活動指導員組成團隊，提供三地門鄉鄉民體適能運動訓練，腦適能認知訓練，如預防失智動腦課程、體適能訓練、生活促進訓練、自立生活指導、諮詢服務等。 (2) 由活動指導員及物理治療師運動指導，每日活動平均 26 人參加，年達 7893 人次，機台機能使用量，使用量達 30,829 次，由職能治療師針對長者進行腦適能認知訓練，達 1499 人次。 (3) 腦適能認知訓練： ➢ 針對服務個案利用艾倫認知測驗(ACLS)結果分析：總共 35 位完成前後 (4) 測，整體分數有進步，進步 0.07 分，其中 16 分數進步，平均進步 0.43， (5) 有達到預防及延緩成效；12 位維持原分數。 (6) 機能訓練： ➢ 本中心總計有 90 位民眾進行功能性體適能檢測評估，男性平均年齡 67 歲、女性平均年齡 75 歲，59% 來自三地村，41% 為外村。 ➢ 運動三個月，上肢耐力、心肺功能都有明顯的進步，動態平衡能力及敏捷能力增強，使反應能力速度變快，也能降低常跌傷或發生骨折的機率，InBody 的數據呈現增加表示達到減脂增肌的效果。 ➢ 持續運動一年上下肢肌力及行走速度呈現增加，並動態平衡能力增強且身體狀況明顯的進步，得知該中心除提供運動以增加肌力外，也能訓練平衡能力與姿勢控制也有助於降低跌倒風險，維持生活自理的能力，以減緩衰弱及衰老。 3. 聚樂部-多世代共融與照顧空間： (1) 為社區中身障者、失能/智長者、婦女、青年等提供多元課程創造共融空間以促進

方案	方案規劃	執行成果
		社區自主照顧與友善環境，透過多元化的課程，照顧各世代的需求，帶來代間融合的益處，達 8244 人次參與，並經滿意度調查有九成以上參與者表示滿意；各世代參與服務量如下： ➤ 提供極輕度失智症者延緩失智、失能與預防的社區活動，共有 1829 人次參與。 ➤ 提供身障者、婦女、長者樂活律動、瑜珈等運動課程，讓身體保持最佳狀態，課程人數達 982 人次。 ➤ 提供親子、婦女、銀髮水中運動，辦理 112 堂水適能課程，共有 47 人 (554 人次) 參與。 4. 三地門鄉三地村友善社區試辦點 (1) 提高三地門居民對失智症的辨識及照顧技巧提升社區意識公眾教育、推廣友善社區環境，針對學校、文健站、關懷據點、教會、部落會議、各機關團體，辦理 31 場次，達 1492 人次參與失智症衛教宣導活動。 (2) 辦理 1 場國際失智症日 919 記憶久憶久嘉年華，達 398 人參與。 (3) 及早發現及早救智，協助 13 位民眾辦理社區單位轉介，12 位銜接記憶門診，11 位確診，協助 21 位資源連結，轉介失智共照、三地門失智據點、地磨兒生活機能中心運動。 (4) 邀請 39 家加入失智症者安心在社區生活-邀請部落中村辦公處、商家、便利商店成為友善商家/組織/教會行列。 (5) 辦理 3 場志工訓練教育，培訓 208 位志工。 (6) 照顧者支持團體: 為照顧者（含家屬照顧者和照服員）成立支持團體，由專業老師帶領團員抒發壓力和分享照顧經驗等，並藉由提供喘息活動，使其照顧壓力得以獲得定期紓解。分為原鄉及平地(聚樂部)，共辦理 4 場團體活動及紓壓課程 (7) 高齡服務中心與地磨兒小學老幼共學成果詳見「多元輔療」。 (8) 與地磨兒實驗小學合作，失智症繪本詳見「印製原民文化本位的失智繪本」。

方案	方案規劃	執行成果
智慧健康量測站	■ 持續拓展本方案規模，於 7-ELEVEN 門市和社區據點 30 個站點 8000 個註冊人次和 400,000 次量測。讀取數據的診所端，亦將增加邀請 5 家診所/衛生所及醫院加入。	1. 目前已累積完成佈建 33 處智慧健康量測據點（2015 年至 2020 年），2019 年註冊人數為 12,194 人，累計 48,838 人，2019 年量測 395,764 人次，累計達 1,054,075。 2. 基層診所因擔憂裝設讀取數據的程式，會間接影響看診系統，故無診所願意加入，鼓勵民眾使用 APP 查詢測量數據及提供給診所參考。 3. 因應智慧健康量測機台之操作使用更便利便民，適時提供門市、聚樂部、地磨兒機能中心之健康量測人員專業訓練及諮詢窗口，辦理 3 場教育訓練及宣導，參與 23 人。
部落健康廚房	■ 以霧台、三地門等五個據點，進行偏鄉社區長者營養餐食服務。 ■ 提供 200 人偏鄉長者送餐服務、定點共餐、居服備餐等服務。	設立 5 個原鄉部落廚房，分別於三地鄉達來達旺教會、三地門鄉馬兒社區發展協會、霧台鄉霧台基督長老教會、霧台鄉大武社區發展協會、萬安長老教會提供一週五天餐食服務，計服務 163 人，共 42,200 人次。
失智整合照顧團隊	■ 發現—確診—進入個案管理流程—提供多元照護資源—媒合服務 ■ 建置個案管理系統以統整服務資訊並收集對應策略 ■ 預計及早發現 300 名長輩；其中 120 名進入個管服務、60 名以上極輕度認知障礙長者接受雙適能介入活動。 ■ 2019 開始進行失智症個案系統跨專業建置討論、個管服務流程的確定與表單的確認；預計 2020 年上線。	1. 結合好鄰居健康教室、行動服務車、聚樂部、地磨兒生活機能中心和基層診所等多元初篩管道，失智症整合照顧團隊服務，失智症整合照顧團隊服務 440 位長輩及早發現失智症，217 名進入個管服務，提供疾病認識(含內科慢性病)、預防失智、照護技巧、家屬照顧情緒支持、日常生活規劃、藥物指導(含內科慢性病)、家庭關係協調、飲食衛教、肢體復健指導、長照支援連結、日常生活困擾行為因應技巧、照顧者哀傷情緒支持。協助 64 位失智長輩接受多元輔療活動，以延緩失智及失能，協助 31 名以上極輕度認知障礙長者接受體適能及腦適能介入活動，家訪個案達 57 人次。 2. 針對住院長者做 SPMSQ 失智症篩檢量表完成量為 10,093 人，其中正常 7457 人、輕度障礙 693 人、中度障礙 452 人、重度障礙 261 人，無法回答 1230 人。扣除已診斷失智症者、由個管師進一步做二次做認知過程評估 21 人，提供 992 人失智症相關衛教。

方案	方案規劃	執行成果
		3. 病房病人疑似失智症會診評估(專師、出服、各病房人員轉介)達 16 名、個管門診諮詢服務人數 8 名。 4. 針對個案及照顧者電話諮詢，失智症諮詢專線服務 1165 人次。 5. 失智症衛教諮詢、診療追蹤與長照資源連結(含社區、門診、住院)3245 人次。 6. 社區疑似失智症會診評估達 132 位，其中 42 位進入記憶門診並已確診。 (1)社區自來電 13 位。 (2)地磨兒生活機能中心 19 位。 (3)社區 AD8 58 位。 (4)基層醫療群 7 位。 (5)A 點/共照/日照/據點 25 位。 (6)聚樂部 10 位。 7. 記憶門診提供一條龍服務，為簡短往返醫院及等候，將心理衡鑑、抽血、CT、腦波、心測整合，記憶門診 20 診次<每月平均 2 診>、提供 57 位服務，0 分者 1 位、0.5 分者 14 位(屬輕度認知障礙)、1 分者 24、2 分者 14 位、3~5 分者 2 分、拒施做者 1 位、已施做但報告一直未出來者 1 位，確診率達 94%。 8. 家屬照顧者和照服員支持團體，規劃 6 堂失智症家屬照護技巧講座課程。 (1)課程包失智者居家認知活動規劃與安排、理解失智者&溝通技巧、失智者日常生活照護與應對方法、失智者居家生活環境安全建置、社會資源的運用、居家運動處方簽。 (2)96.3%覺得課程很滿意。 (3)94.6%家屬認為可以從課中有學習到技巧且願意回家試試看。 9. 心理師認知功能評估及精神症狀行為評估量表(NPI)服務個案量 2015 年-2020 年 6 月累計 1521 人，依據個案狀況進行照顧技巧諮詢人數達 353 人、病人及家屬心理支持達 711 人。

方案	方案規劃	執行成果
自付額補助基金：為無力負擔自付額者提供補助	■長照 2.0 依服務使用者被評定的分級及是否具有福利身份別等核定總補助額度；再依其需求擬定照顧計劃。因依服務項目計價，服務使用者從以往時計價改採依服務項目計價造成總自付額度增加而無法使用服務。透過自付額補助基金的設置，經過照顧評估後，針對到宅類的服務，包括：居家安寧、到宅沐浴、居家服務、居家復能、居家護理、居家無障礙修繕等，提供使用服務所需負擔的自付額。 ■經社工評估後補助之；年度受益人數總計 200 人次。	1. 經評估長照服務資源有限及家庭照顧支持困難者，提供物資品項含電熱水器、奶粉、尿布、看護墊、柔濕巾、營養品等，提供無力負擔居家服務自付額者提供自費額補助 413,852 元(物資 237,960+經濟 116,858 元)。物資補助 462 人次、其中原住民為 174 人次，經濟補助 134 人次，其中原住民為 107 人次。 2. 負擔居家復能的自付額，補助 4 位經濟弱勢長輩提供 54 次服務，使長輩可以維持服務，促進身體恢復功能，補助費用 9,495 元。 3. 協助 1 名長者居家環境改善、浴廁無障礙及居家斜坡道工程，補助費用 39,984 元。 4. 補助無力負擔交通費及需要吞嚥訓練：針對 2 位評估因經濟困難且需要吞嚥訓練失智症者及長者，利用食物吞嚥技巧、適度的均衡營養配方、吞嚥運動等，以避免營養失調及併發症，以降低致命風險，補助費用 7,056 元，物資 6 位，補助 22,584 元。 5. 2019 年完成居家環境改善、浴廁無障礙及居家斜坡道工程等計 1 件，補助費用 39,984 元。 6. 沐浴團隊人員執行成果如下： (1)沐浴車宣導場次 7 場，共 68 人次。 (2)本年度提供 14 位(237 人次) 中重度失能老人及身心障礙獲得沐浴服務。
交通接送	■為促進各式服務長者使用的便利性，本院除 6 條交通車路線（含 11 處 7-ELEVEN 門市停靠站），便利長輩到本院就醫外，一條「屏基—門市—高齡服務中心」巡迴專車專，以市區門市為主要中間停靠站，接送長輩至本院就醫和至高齡服務中心接受健促服務。 ■年度規劃提供 20,000 位長輩交通	高齡友善交通路線共五線，服務人 12,011（19,987 人次），每線服務人次統計： 潮洲線：3528 人（6396 人次）、高樹線：2973 人（5531 人次）、原鄉線：4077 人（8154 人次）、屏東市東線：1201 人、屏東市西線：1952 人。

方案	方案規劃	執行成果
	接送服務。	
多元輔療	■重視「身心靈整體」的輔助療法，為長輩健康提供了藥物治療之外的更多可能性。活動內涵具備多元性，包括音樂輔療、芳香療法、按摩療法、戲劇輔療、藝術治療等，各有不同療癒目的，但皆能使長輩重新感受到生活樂趣和自我價值，進而增進幸福感與生命品質。於三處高齡服務中心為 40 位失能失智長輩提供多元輔療活動。	1. 多元輔療活動：由專業師資提供園藝輔療、戲劇輔療、藝術輔療、音樂輔療等多元輔療活動達 575 場，157 人(8641 人次)。 2. 三地門高齡服務中心 (1)結合鄰近地磨兒實驗國小、青葉國小及原住民族家庭服務中心共同研擬策劃代間學習老幼共學融入教學中，讓長輩及學生一同活動，藉此傳遞中心服務內涵及展現地磨兒社區共融，共 38 位，達 33 場，1002 人次參與老幼共學。 (2)活動長者結合音樂輔療、藝術治療達 15 人，183 場次，共計 1967 人次參與活動。 3. 護理之家日照 (1)辦理藝術治療、加賀谷音樂輔療、園藝輔療、音樂饗宴，達 56 人，86 場活動，共 1912 人次參與。 (2)針對團體活動調查，有 8 成的長輩對於活動之多樣性與選擇性很滿意，ADL 日常生活活動量表也有明顯的進步，憂鬱情形也較為穩定。 (3)參與活動，首次嘗試歌仔戲課程的長輩，覺得課程很新鮮又充滿好奇，角色的扮演更開啓了平日鮮少互動長輩們的良好交流；音樂饗宴課程中隨著老師搭配著輕快節奏律動，常聽見長輩開心愉悅的笑聲；園藝的課程刺激感官與肢體的協調，在拈花惹草的時光裡，偶見鄰座年長者的互助合作甚至指導對方，總是會讓人會心一笑與感動。 4. 聚樂部：以多世代共融方式進行課程，辦理園藝輔療、戲劇輔療、藝術輔療、音樂輔療、芳香療法、按摩療法共 48 人，273 場次，達 3765 人次參與。

方案	方案規劃	執行成果
我的精彩人生	■用回憶療法，訓練學子與長者互動。 ■20 位青年子習得老年化的知識、與長者相處的態度和技巧，並運用回憶療法增進與長者溝通能力。 ■20 位長者得以透過表述達到自我統整，並完成其人生第一份生命故事集(或數位檔案)。	由 8 組長者與學生青銀共創，大學學生透過影片、動畫、電子書、簡報等數位形式，協助長者記錄及分享人生歷程，發揮生命力及創造力，也為彼此的生命加值。
台灣智作&說故事爺奶：社會參與才能展現	■邀請原鄉長者在門市舉辦台灣智作學堂，以其擅長手工藝製作教導孩童。 ■增加一組長者經過繪本導讀訓練後，到門市或據點或幼兒園擔，帶領幼童讀畫繪本。有助於長者增加自我成就並增進代間互動。 ■邀請 8-10 原鄉長者在門市舉辦台灣智作學堂，以其擅長手工藝製作教導孩童 ■訓練 8-10 長者成為繪本導讀師 ■訓練後於門市舉辦十場次台灣智作代間活動 ■20 位長輩透過互動與交流，重拾價值尊嚴	1. 由 17 位高齡及失智長輩擔任台灣智作擔任講師，在 10 家門市教導學童製作排灣族傳統手工藝品，有 137 人次參與活動。 2. 由熟高齡者擔任繪本導師，達 75 場，共 774 人次參與說故事爺奶活動。 (1)門市 6 場，96 人次。 (2)醫院（兒童病房、兒童門診）43 場，338 人次。 (3)幼稚園 1 場，7 人次。 (4)聚樂部 10 場，112 人次。 (5)安寧病房 1 場，7 人次。 (6)社區據點 14 場，214 人次。

方案	方案規劃	執行成果
	■ 觸及 10,000 位民眾關注失智長輩價值與尊嚴需求	

服務成果照片

失智症衛教宣導



天天動天天預防失智症日曆 - 動作教學



社區失智篩檢



【屏東場】好鄰居健康教室門市活動



【馬祖場】好鄰居健康教室門市活動



台灣智作門市活動 - 由失智症長輩擔任老師，
教導孩子排灣族傳統技藝



說故事爺奶門市活動



喘息治療 - 提供外籍照顧者們減壓與紓緩情緒，互相交流照顧資訊。

門市店員高齡模擬體驗



失智症家屬支持團體 - 利用正念瑜珈的方式讓照顧者達到紓壓，透過交流使彼此達心靈支持。

門市失智友善課程



失智症家屬照顧團體課程



志工培訓 - 失智守護天使



特殊訓練長照志工培訓



專業人員失智症照護實踐者研習訓練



國際失智月記憶嘉年華



地磨兒繪本營學生創作



郵局 - 失智友善課程



門市智慧健康量測站操作教學



聚樂部 - 社區共融活動慶端午划龍舟



數位人生 - 由青年與長者合作完成生命故事



聚樂部 - 歡樂慶聖誕成果發表茶會
由熟齡長輩、青年婦女、身心障礙者與兒童；
共同創作「聚樂部」的畫作



聚樂部 - 頭腦保健【回憶古早味烘焙坊】



聚樂部 - 多元輔療活動【不老練習曲】



居家修繕



居家復能



平地日照多元輔療活動



居家服務



沐浴車服務



居家護理 - 吞嚥訓練



原鄉高齡服務中心 - 老幼共學



原鄉 - 老幼共學多元輔療活動



平地日照多元輔療活動



地磨兒生活機能中心 - 物理治療師個別指導運動技巧



地磨兒生活機能中心 - 活動指導員帶領晨間運動



地磨兒生活機能中心 - 由職能治療師帶著長輩一同失智認知訓練



地磨兒機能中心專業團隊針對衛生所的醫療人員進行「天天動 天天預防 失智症」教學



平地高齡服務中心 - 體健區運動指導



平地高齡服務中心 - 享樂餐廳共餐



平地高齡服務中心 - 多元活動



協助個案居家活動安排



失智個管居家關懷個案

