

屏基醫療財團法人屏東基督教醫院 辦理
「2018 自在老·輕鬆顧－偏鄉高齡者社區照護計畫」
募款用途暨執行效益成果報告

一、計畫總體目標：

本計畫係因應屏東偏鄉失智、失能的四大危機，本院對應發展出解決的服務策略，認識與預防失智症、及早發現失智症、失智/失能長輩獲得多元照護、照顧者獲得培力與喘息。突破屏東偏鄉在失智宣導和照護資源上的窘境，營造高齡友善環境，提供多層級連續照護服務，進而促使長輩能夠健康且尊嚴地在地老化，最終達到「自在老、輕鬆顧」的願景。

本年度策略目標：

(一)及早救智五大面向，從內驅動失智友善社區

理解包容：失智症患者能夠被大眾所理解與包容，進而獲得關心與協助。

- **健康維護：**失智症患者能維持健康、預防疾病發生，若生病也能迅速被發現和就醫。
- **價值尊嚴：**失智症患者對於社會能夠持續貢獻，使其感受自身價值；並能以有尊嚴的方式接受照顧。
- **安全安心：**透過安全的環境硬體和守護服務，使失智症患者在家裡及社區能夠安心走動甚至獨立生活，也減少照顧者的看顧壓力。
- **便利生活：**提供便利的方式，協助失智症患者及家屬取得生活所需物資，或完成生活中的事務。

(二)服務往下紮根：深化失智生活方案

二、 執行期間：

款項募集：2017 年 12 月 18 日到 2018 年 4 月 30 日

募得款項執行期間：自 2017 年 12 月 18 日至 2019 年 3 月 31 日

三、 經費來源：2018 年 7-ELEVEN 把愛找回來公益專案專款、小額捐款。

四、 實施內容與效益

策略一、理解包容：

持續推動實地巡迴失智衛教和網路資訊傳播，進一步和社區中各生活面向的組織，如郵局、校園等，合作失智教育與失智服務設計，使失智症患者能夠被週遭的社區民眾所理解與包容，進而獲得關心與協助。

方案	方案規劃	執行成果
門市失智友善課程	為屏東地區門市規劃失智友善課程，內容包含工作場域情境模擬，增進門市夥伴對失智症的認識，在工作中若遇失智長輩表現出認知或行為障礙等異常狀況時，能夠具備敏感度、理解與包容，並且給予適當關懷和協助。 舉辦門市失智友善課程活動，包含門市店長 1 場次，計 30 人參加；門市夥伴 10 場次，每場次 3 人參與。。	舉辦屏東區及墾丁區兩場門市店長失智症友善課程活動參與人數達 133 人，辦理 10 場門市店員失智症友善課程活動，共計 50 人參與課程。
社區公共服務單位與社	針對重要公共服務提供者，如公車司機、	1. 已分別與屏東警局及消防局進行 8 場失智友善課程計 478 人參與、4 場消防局失智友善課程計 184 人參與。

區失智友善訓練	警察、郵差、金融機構行員、教會牧者、學校、在地商家店員，乃至里長等，辦理 10 場失智講座(認識失智症、辨識失智患者和如何給予協助)，以促進其在日常生活中提供失智長輩友善關懷與協助。為失智症患者日常生活中常接觸的族群辦理，。 培訓社區據點志工成為失智守護天使，預計辦理場次 4 場，培力 200 位志工。	2. 預計 2019 年 5 月與屏東郵局辦理失智友善課程。 3. 培訓社區據點志工成為失智守護天使，完成辦理場次 4 場，培力 275 位志工。 4. 進階辦理衛生保健類志願服務特殊訓練暨長照培訓，除了失智症介紹及篩檢外，針對失智症預防，提供地中海飲食介紹、用藥安全、失智症溝通技巧、家庭照顧者壓力調適、高齡體適能介紹與活動設計、資源連結等訓練。
基層醫護人員失智課程培訓	針對易接觸潛在失智長輩的基層醫療群和照顧服務員，辦理失智症基礎與進階培訓，使其對有失智徵狀的長輩具備敏感度，及早進行篩檢與發現，成為失智症的第一道防線。 基層醫療群失智症培訓，擴大培訓對象範圍，自屏東地區擴展至高雄、澎湖等外縣市，預計培訓 450 位基層醫護。	完成除屏東地區外,與高雄長庚醫院合作完成 3 場次失智症照護研討會及課程，共計 429 人次參與。 參與專業職類包括醫師、專科護理師、護理人員、社工及照服員等
救智天使	招募屏東地區大專學生，提供認識失智症十大警訊、失智症長輩服務技巧、運用 AD8 極早期篩檢量表等課程，培訓其成為救智天使，參與在本計畫相關的失智宣導和篩檢方案，或支援健促活動現場、智慧健康量測站等引導志工。 舉辦 4 期招募活動，培訓 100 位高中/大專生成為救智天使，支援社區失智宣導活動合計達 600 小時。	已與大仁科技大學、屏東科技大學、瑪家國中共同辦理 4 場救智天使培訓課程，培訓 108 位失智症守護天使，支援社區宣導活動達 38 小時。

「從前，從前」攝影展	蒐集屏東社區的舊照片，邀請失智患者/家屬提供具紀念意義或故事性的往日照片，於屏東 7-ELEVEN 門市櫥窗和社區據點中展出。藉由一張張的懷舊照片和文字，讓失智長輩話說從前分享生命故事，向大眾宣導「珍藏回憶，預防失智」。	在屏東 7-ELEVEN 新自孝門市舉辦一場「從前，從前」攝影展，在櫥窗中展出 58 張照片屏東懷舊老照片，利用失智症患者短期記憶差，而長期記憶較不受發病初期影響的特性，透過老照片存取烙印在失智症長者的過去回憶，讓他們話說從前，邀請兩位失智症長者分享個人生命故事，也藉此帶年輕一代踏上時光旅行，重訪老屏東，向大眾宣導「珍藏回憶，預防失智」。
好鄰居健康教室	巡迴屏東 33 鄉鎮結合門市與社區關懷據點，舉辦「好鄰居健康教室」衛教暨健促活動，以宣導失智症認識與預防為主，包括動腦活動、用藥諮詢、餐食營養等課程，並利用機會進行 AD8 失智症篩檢，協助受測者及早發現自身或家人是否罹患失智症預計於屏東地區舉辦 100 場次「好鄰居健康教室」(含門市、社區據點和行動服務車)跨縣市部分則持續於澎湖離島和高雄各辦理五場次，並進一步輔導合作醫院連結卻診與照顧網絡。	1. 進行 1143 場次社區衛教宣導，包含認識失智症、失智辨識、失智症溝通技巧、失智症衛教篩檢、失智預防動腦活動、血糖篩檢、用藥安全、營養及健促活動，總參與人數共 30,417 人次，並完成 3,296 份 AD8 量表初篩。 (1) 結合 7-ELEVEN 門市舉辦好鄰居健康教室，屏東區 30 場，複製經驗、分享資源至老化程度嚴重縣市澎湖：與澎湖三軍總醫院合作，澎湖 10 場次，共計 40 場，服務人數 1087 人(3980 人次)、行動服務車 29 場，共計 788 人(788 人次)。 (2) 社區、教會、村里辦公室及偏鄉社區，場次共計 1067 場，小計服務 25,530 人次。 (3) 屏基活動(含門診)7 場，119 人(119 人次)。 (4) 經社區宣導進行初篩中，分數大於/等於 2 分者 325 人，經 AD8 初篩後，協助確診、CDR 測量個案數 3 人。
生活聯絡簿 APP(註 1) (調整為預防失智日曆)	失智症預防四大重點，包含身體運動、心智運動、飲食及睡眠，本日曆以伸展操、有氧運動及腦部活化訓練等活動為主，再搭配各式失智症預防食材及幫助睡眠小技巧，組合而成「天天動・天天預防失智症	截止至 2019 年 3 月透過社區單位、公家單位、地磨兒生活機能中心、聚樂部、醫院、民眾等總共索取 274 本，預計 2019 年 4 月起搭配失智衛教宣導、好鄰居健康教室，進行「天天動・天天預防失智症日曆」教學宣導。

	日曆」，發放 3000 本。 註 1:本案原預計將 2017 年推出的生活聯絡簿紙本升級為生活聯絡簿 APP 版，但量及使用效益改為長者慣於使用的日曆，作為長者預防失智工具。	
自在老・輕鬆顧網站	「自在老・輕鬆顧」專案網站，提供失智預防照護知識、健康促進活動、線上篩檢等資訊，線上講堂單元更提供線上收看失智相關影音課程，使大眾對失智議題有更進一步了解。 持續更新網站資訊，並將線上講堂失智課程結合「醫護人員繼續教育學分」申請，以提供誘因鼓勵全台基層醫護人員踴躍上本網站接受失智培訓。	【自在老、輕鬆顧】網站內容持續更新，除提供最新相關失智資訊，持續建置線上講堂，以利醫護人員線上學習，跨越時空限制。 ★網站瀏覽人次：24,481 人次。 完成『認識失智症：關於失智症這件事』、『失智症藥物治療』、『失智症非藥物治療』、『三動兩高預防失智症-飲食篇』、『三動兩高預防失智症-職能篇』、認識失智症社會福利資源』6 部醫護課程影片，醫護教育積分申請中。

策略二：健康維護：

從生活各面向守護長輩健康，預防失智發生；一旦罹患失智症，也能夠藉由周遭親友、基層醫護人員及早發現與接受治療，延緩失智退化速度。

方案	方案規劃	執行成果
失智友善食譜	充足且營養的餐食是預防失智的關鍵之一。由營養師針對長輩的牙口、咀嚼能力、消化機能等機能逐漸退化的狀況，符合好看、好吞、好吃、好營養等原則運用 7-ELEVEN 門市鮮/熟食材設計「地中海飲食」七天食譜。設計印製「地中海飲食」七天食譜，鋪放於全台門市供民眾索取參閱，並就近於門市採購，透過門市接觸 50000 位消費者鼓勵改變飲食習慣	與本院營養師團隊利用 7-ELEVEN 門市鮮食與食材設計防失智「地中海飲食」七天食譜，於全國 7-ELEVEN 門市、屏東基督教醫院、社區據點等，總發放量 79,500。
智慧健康量測站	運用雲端資通訊技術建置智慧健康量測機台，結合門市和社區通路，便利社區長輩定期量測血壓、脈搏、血氧等，做好自主健康管理以預防失智等疾病發生，量測數據亦可作為就診時提供本方案合作醫師診斷參考。持續鼓勵民眾運用現有機台進行自主健康管理，預計累計達 7000 個註冊人次、30 萬次量測	1. 目前已累積完成佈建 30 處智慧健康量測據點（含 104、105 年、106 年），2018 年註冊人數為 13,456 人，累計 36,644 人，2018 年量測 248,113 人次，累計達 658,311。 2. 合作基層診所已新增至 9 家，醫師直接透過本系統取得量測紀錄，作為診斷、追蹤病情的重要依據，共同協助慢性病防治，以利民眾自我健康管理。 3. 因應智慧健康量測機台之操作使用更便利便民，適時提供社區發展協會、里辦公室、教會之健康量測人員專業訓練及諮詢窗口，辦理 2 場教育訓練及宣導，參與 133 人。

方案	方案規劃	執行成果
體適能暨老人機能訓練	由職能/物理治療師為亞健康或失能長輩進行功能性體適能檢測後，設計運動處方、並運用機能訓練設備，強化長輩心肺適能、肌耐力、柔軟度、平衡感等功能性適能，維持長輩社會參與行動力，預防缺乏肌力/平衡感而跌倒外傷、機能退化無法自理生活等所導致的失智風險。服務達 150 位長輩，並每三至六個月進行評值以確保服務成效。	1. 運動指導員協助長輩使用機能設備，立即進行個別化之運動指導，及如何避免運動傷害防護。 2. 服務會員數 95 人，目前持續運動有效會員 65 人，平均年齡 65 歲，每月來中心參與運動約 465 人次，累計運動人數達 5578 人次，為增強肺活量和強化心臟功能，12 月起由專業人員帶領會員飛輪運動。 3. 體健區對長輩在運動前後的評估，主要是以身體組成、骨質密度、功能性體適能、肌少症和阻力機台等 5 大項目，每月檢測量約 389 人次，機能訓練達 182 人次，針對有特殊需求的長輩，依身體狀況設計機台以外的運動及伸展動作，減緩肌肉量的流失，肌肉量有增加趨勢，減少了跌倒和骨折的風險，並增進體力和生活品質。
部落廚房--社區供餐共食	針對偏遠社區低、中低收入戶老人獨居或行動不便，經申請審核後提供。結合在地組織，成立健康廚房，提供送餐到宅、定點取餐、定點共食、居服備餐等餐食服務。以偏鄉地區霧台鄉、三地鄉為主，進行 200 人偏鄉社區長者營養餐食服務。	設立 5 個原鄉部落廚房，分別於三地鄉達來達旺教會、三地門鄉馬兒社區發展協會、霧台鄉霧台基督長老教會、霧台鄉大武社區發展協會、萬安長老教會提供一週五天餐食服務，計服務 163 人，共 39,246 人次。
失智整合照顧團隊及個案管理服務	1. 整合屏基醫師、心理師、護理師和社工等專業人員，組成失智症整合照顧團隊。針對好鄰居健康教室和基層診所等多元初篩管道，所轉介疑似失智症者，團隊將進行到宅訪視和轉介醫院進行	結合好鄰居健康教室、行動服務車和基層診所等多元初篩管道，失智症整合照顧團隊服務 95 位長輩及早發現失智症。 1. 針對確診失智的長輩，提供個案管理服務計 229 人，其中新案收案人數達 95 位。依據個案狀況給予失智症衛教諮詢、照顧指導、照顧者負荷端支持、接受醫院就醫、診療追蹤、長照及社區資源連結等，服務次數達 4,906 人次。 2. 針對住院長者做 SPMSQ 失智症篩檢量表完成量為 7,821 人，其中正常 5,616 人、輕

方案	方案規劃	執行成果
	確診，其中確診罹患失智症者，團隊將進一步追蹤其定期診療狀況，並協助連結照顧資源。 2. 針對疑似及確診失智的長輩，提供失智個案管理服務，包括定期電話諮詢衛教，追蹤其診療進程，因應照顧需求及照顧者負荷轉介長照資源，如門診協助、生活/身體照顧、問題行為處理指導、生活功能/認知記憶/感官治療綜合訓練、居家環境安排指導、照護者訓練等，以確保長輩獲得充足診療資源，照顧需求獲得滿足。提供 100 位疑似/確診失智長輩個案管理服務，達 1200 人次衛教諮詢、診療追蹤與長照資源連結。	度障礙 644 人、中度障礙 413 人、重度障礙 249 人，無法回答 817 人。扣除已診斷失智症者、由個案管理師進一步做二次做認知過程評估 1146 人，提供 817 人失智症相關衛教。 3. 除個案管理服務外，並嘗試發展團隊提供社區、到宅與團體式服務，服務量如下： (1) 安排心理師到宅服務，針對有疑似個案，家訪人數達 2 次。 (2) 記憶門診提供一條龍服務，為簡短往返醫院及等候，將心理衡鑑、抽血、CT、腦波、心測整合，提供 64 位服務，0 分者 4 位、0.5 分者 24 位(屬輕度認知障礙)、1 分者 19 位、2 分者 12 位、3~5 分者 5 位，確診率達 94%。 (3) 心理師認知功能評估及精神症狀行為評估量表(NPI)服務個案量 104 年-108 年 3 月累計 1323 人，依據個案狀況進行照顧技巧諮詢人數達 332 人、病人及家屬心理支持達 683 人。
基層醫療二級式篩檢	連結接受失智症培訓的基層醫療群診所及衛生所，邀請加入失智初級鑑別診斷行列，運用「一般醫師之認知功能評估量表」進行篩檢，如發現異常值者，即轉介醫院進行鑑別診斷。基層診所、衛生所成為及早發現失智症的前哨站，大大提升失智篩檢確診的程序效	1. 持續建置從社區到院內的二級式篩檢，推動基層診所執行初級診斷，進而轉診至醫院確診服務流程。邀請屏北基層診所/衛生所合作達 84 家診所、33 家衛生所的加入二級式篩檢網絡及服務流程。 2. 基層診所轉診至醫院服務人數共計 7 位。

方案	方案規劃	執行成果
	率。貫徹屏北的二級式篩檢網絡及服務流程，並持續邀請基層診所/衛生所合作達 20 家；持續將服務成果經驗推廣至高雄，在全屏東架構綿密的二級式篩檢網絡。	

策略三、價值尊嚴：

失智症患者對於社會能夠持續貢獻，使其感受自身價值；即便認知與身體功能逐漸退化，也能夠以有尊嚴的方式接受照顧。

方案	方案規劃	執行成果
台灣智作	邀請原鄉高齡/失智長輩擔任講師，教導學童學習原住民傳統手工藝，讓長者發揮其擁有的能力，保有尊嚴。與原鄉家庭托顧站合作，集結 20 位嫻熟手工藝製作或對手工藝製作有興趣的高齡/失智長輩，組成台灣智作講師群，辦理 10 場台灣智作課程。	由 17 位高齡及失智長輩擔任台灣智作擔任講師，在 10 家門市教導學童製作排灣族傳統手工藝品，有 137 人次參與活動。
老舵手照顧理念居家應用知能培訓	1. 方案說明：針對本院現有護理之家照服員、社區照顧之居家服務員提供長者自立生活支援訓練，培力照顧者將「自立生活支援」觀念和照顧技巧，融入在日常生活照顧中，以恢復長輩生活能力，重新找回生命價值與選擇權。 2. 運用照顧服務技能模擬訓練中心提供照服員、護理人員、家庭照顧者及外籍看護等進行照顧知能訓練以提昇照顧品質與長者活尊嚴。	1. 運用照顧服務技能模擬訓練中心，為 119 名居服員提供「自立生活支援」知能訓練並協助其中部份居服員發展長輩居家「自立生活支援」個別化訓練計畫。 2. 運用照顧服務技能模擬訓練中心為家庭照顧者(家屬、外籍照顧者)、實習生(護理科系學生、高齡或長青事業服務科系等學生)與志工(國/高中學生長照社團)提供一般照護、肌力強化運動、生活功能重建訓練、口腔保健、膳食營養、認知促進、社會參與等訓練。

方案	方案規劃	執行成果
代間學習	對長輩而言，與幼兒互動可感染年輕氣息、增加活動動機，並在分享文化和照顧幼兒過程，發現自我價值；對幼兒而言，則可練習與長輩互動，並學習其生活經驗與文化。運用高齡服務中心與鄰近的小學合作，每週進行代間學習活動。代間學習活動包括休閒娛樂、教育、保健、公共服務、個人發展等 5 類活動，可增進老年世代與年輕世代彼此了解。	詳見高齡服務中心處呈現成果
多元輔療活動	重視「身心靈整體」的輔助療法，為長輩健康提供了藥物治療之外的更多可能性。輔療活動由專業人員帶領，活動內涵具備多元性，包括音樂輔療、芳香療法、按摩療法、藝術治療等，各有不同療癒目的，但皆能使長輩重新感受到生活樂趣和自我價值，進而增進幸福感與生命品質。於高齡服務中心和家庭托顧站為 40 位失能失智長輩提供多元輔療活動。	詳見高齡服務中心處呈現成果

策略四：安全安心

社區環境空間與硬體，使失智症長輩能安全地在社區中走動；同時透過居家式/社區式照顧服務，以及照顧者培力與喘息，讓家屬在照顧上更加得力安心。

方案	方案規劃	執行成果
失智友善社會期待訴求影片	失智症者因為認知障礙與表達困難，需求的聲音往往更容易被忽略。本計畫將邀請失智症患者和家屬親自來表達對高齡友善社區的期待，並將訪談過程拍攝成影片，透過網路傳播，促進大眾對失智友善社區重要性的認知，也做為本計畫相關服務方案的規劃依據。 拍攝失智友善社會期待訴求影片乙支。透過傳播管道觸及 10000 點閱關注失智友善社區議題	拍攝失智症街頭實驗影片乙支，測試路人遇到失智症長輩迷路或認錯人會有什麼反應，結果發現雖有路人建議長輩到警察局問路或者表明認錯人，但大多數人並未採取實際行動協助，選擇冷漠離開、害怕閃避，甚至不耐煩拒絕。利用失智症街頭實驗影片喚起大眾對於失智症的重視，為失智症長輩打造友善的社會環境。透過屏基、三立新聞、TVBS、風傳媒等傳播管道，點閱 588,731 次數。
改善社區空間環境	針對失智症者常接觸的社區及環境，進行環境的改善，打造一個符合失智症者的友善空間。以三地門村為範疇，邀請失智長輩及家屬共同參與，就社區環境進行安全性檢視，並與社區溝通合作改善。	本年度於三地門鄉設立地磨兒機能中心，利用空間設計，打造符合高齡者、失智者、行動不便者的無障礙空間，設置體適能運動訓練，腦適能認知訓練專區。
高齡服務中心	持續提供兩處高齡服務中心,統合提供長者多元服務內容，包括： - 各項到宅服務支援據點 - 日間照顧 - 供餐共食/定點共食/送餐服務 - 社區復健	1. 平地高齡服務中心： (1) 主要服務對象為健康及亞健康長者，服務人數已超過 699 人，每週一至五及第二及第四週的禮拜六，每天均有 2 場課程（上下午），每日進場約 110-120 人次。 (2) 多元活動與輔療服務內容：健康類、心靈成長類、活力類、腦適能類、體適能類等多元學習分享活動，如生命繪本、戲劇、烹飪、園藝、八段

	- 健康促進活動 - 交通接送服務 多元輔療活動 代間學習	錦、桌遊、繪畫、衛教宣導、腦適能及體適能等活動。經會員調查達九成以上滿意表示。 (3) 於平地高齡服務中心的餐廳，年用餐量 8956 人次，達每日均有 30-45 位社區長者前來用餐，吃進美味與健康，提供健康餐點外帶服務，年外帶餐點量達 5404 人次，每日外帶量約 20-30 位社區長者前來取餐。 2. 原鄉高齡服務中心： (1) 自 105 年 5 月 11 日正式啟用，日間照顧總服務人數 15 位。全月托 11 位、半月托有 3 個、日托有 1 個、失智有 3 位、失能 10 位。結案人數 2 位。 (2) 服務內容：日間照顧、社區復健、健康促進活動、交通接送、沐浴服務、送餐服務、其它服務（如家庭支持照顧團體、懷舊電影欣賞、半日遊）。 (3) 平日定點共餐/送餐人數達 30 位(6708 人次)。 (4) 多元輔療活動：由專業師資提供園藝輔療、藝術輔療、音樂輔療等多元輔療活動達 926 人次。 (5) 代間學習：結合鄰近地磨兒實驗國小、青葉國小及原住民族家庭服務中心共同研擬策劃代間學習老幼共學融入教學中，讓長輩及學生一同活動，藉此傳遞中心服務內涵及展現地磨兒社區共融，達 127 人(570 人次)參與活動。
居家服務	長照 2.0 雖透過申請、核定、提供居家服務，但在服務費用除低收入戶外，使用者仍需部份負擔。本計畫將針對 100 位經濟弱勢長輩，補助使用服務所需負擔的自付額，或補充生活所需物資，使長輩獲得充分照顧而無後顧之憂。	經評估長照服務資源有限及家庭照顧支持困難者，提供物資品項含電熱水器、奶粉、尿布、看護墊、柔濕巾、營養品等，提供無力負擔居家服務自付額者提供自費額補助 329,538 元。物資補助 212 人次、其中原住民為 99 人次，經濟補助 192 人次，其中原住民為 121 人次。

居家復健	計畫將針對50位經濟弱勢長輩，補助使用服務所需負擔的自付額，使長輩得到連續性的照顧。	補助無力負擔居家復能服務的自付額，補助18位經濟弱勢長輩提供225次服務，使長輩可以維持服務，促進身體恢復功能，補助費用48,585元。
居家護理	計畫將針對 60 位經濟弱勢長輩，補助使用服務所需負擔的自付額、交通費及護理指導費，使長輩得到完善的醫療照顧。	補助無力負擔交通費及需要吞嚥訓練：針對8位評估因經濟困難且需要吞嚥訓練失智症者及長者，利用食物吞嚥技巧、適度的均衡營養配方、吞嚥運動等，以避免營養失調及併發症，以降低致命風險，補助費用14,508元。
到宅沐浴服務	以專用車輛，攜帶行動組合式浴槽，搭配專業護理師、照顧服務員、操作員三人一組的專業團隊服務。只需要一坪半空間，即可協助失能者進行全身式沐浴，不但可洗去失能者身體的髒污，維護失能長輩尊嚴及心理健康的重要工作，更對擔負照顧責任的家庭來說，減輕照顧壓力、也是溫暖的支持。預計 500 人次獲得到宅沐浴。本計畫將針對 20 位經濟弱勢者，補助使用服務所需負擔自付額，使個案得到良好的生活品質及照顧。	由於去年度沐浴團隊人員異動,待新進人員到位後需強化訓練與宣導,執行成果如下: 1. 沐浴車宣導場次 18 場，共 495 人次。 2. 本年度中重度失能老人及身心障礙者提供 333 人次獲得沐浴服務。 3. 2018 落實沐浴車服務標準化及 sop 手冊編撰。 4. 服務個案數 19 位服務人次 333 人次。
居家無障礙修繕	針對實際需要卻無力取得相關修繕補助者提供居家環境修繕，並限 4 萬上限/每戶，運用所培訓的在地專業人力，提供 20 戶長輩居家無障礙修繕服務	2018 年完成居家環境改善、浴廁無障礙及居家斜坡道工程等計 10 件。

雞湯送暖	持續辦理「雞湯送暖，天使傳愛」活動，為屏東地區 3000 位獨居長者送暖傳愛。結合社區據點為社區內弱勢長者於年節前饋贈年菜。	除持續辦理雞湯送暖問安活動，全縣 3110 獨居長者受惠外，在 7-11 支持下加辦弱勢長者年菜致贈活動，計 600 位長者受惠。
社區復健	於三地門高齡服務中心提供 20 位長期失能長輩定點式復健服務。運用中心設置相關復健設備，搭配交通接送到點，促使長期無法接受醫療復健而導致失能程度、及無力負擔費用等問題獲得解決，服務內容：由復健科專科醫師協助診療，再由物理治療師或職能治療師安排每週五診次固定時段提供服務，如強化失能個案相關之肌力、肌耐力、關節活動度及日常生活功能訓練。	1. 每星期於三地門開立班社區復健，三地門每月會有 3 次復健科醫師駐診，針對偏鄉地區結合長照資源，使讓民眾從生到老死，在社區就能獲得妥善照顧。 2. 於三地門服務 33 人，每人每年 12 次服務，服務 260 人次。 3. 服務成效：接受社區復健以自陳式量表評估個案 QOL 五面向、復健評值，顯示服務介入後，個案自覺生活品質提升達顯著效果，本院 2018 年 11 月起成立地磨兒生活機能中心，將社區復健個案轉至機能中心繼續服務。
交通接送	提供 20,000 位長輩交通接送服務，包括兩處高齡服務中心接送長輩到中心接受服務，以及現有 6 條交通車路線（含 11 處 7-ELEVEN 門市停靠站），便利長輩到本院就醫。本年度擬進一步增設「屏基一門市—高齡服務中心」巡迴專車，以市區門市為主要中間停靠站，接送長輩至本院就醫和至高齡服務中心接受健促服務。	高齡友善交通路線共六線，服務 23,066 人（38,826 人次），每線服務人次統計：潮洲線：3,444 人（6,289 人次）、高樹線：2686 人（4,669 人次）、萬丹線：391 人（622 人次）、原鄉線：3769 人（7,538 人次）、屏東市東線：1182 人、屏東市西線：2081 人。

照顧者支持團體	為照顧者（含家屬照顧者和照服員）成立支持團體，由專業老師帶領團員抒發壓力和分享照顧經驗等，並藉由提供照顧知能課程和喘息活動，使其照顧壓力得以獲得定期紓解。 為家屬照顧者和照服員各別成立一支持團體，每團體預計 15 人。其中，家屬照顧者支持團體每月聚會同時進行喘息活動，並規劃 10 堂基礎照顧知能課程；照服員支持團體因已具備基礎照顧知能，故以每月聚會加喘息活動為主。	家屬照顧者和照服員支持團體，規劃 16 堂基礎照顧知能課程、6 堂精神症狀因應技巧、6 堂家屬心靈調適課程，共有 32 人(122 人次)，家屬喘息服務服務量 327 人次喘息服務，每時段以 4 小時計，共計 1,308 小時喘息服務。家屬對於課程安排 97.5%覺得很滿意，在照顧上的幫助程度達 8 成 9 的家屬覺得有幫助。
照顧服務員訓練	辦理 2 場次職前訓練，培訓 75 位基礎照服員；提供 120 位在職照服員進階研習課程。 ■ 運用照顧服務技能模擬訓練中心，辦理 2 場次照服員術科衝刺班，協助 60 位照服員取得一般技術士證書。	1. 辦理三場基礎照顧服務員訓練課程分別於 1/22-4/24、7/11-8/1、8/22-9/14，參加學員。提供訓練課程 123 小時（含實習），共計培訓 64 位照服員。 2. 今年將訓練時數增加為 123 小時，無另外舉辦照服員術科衝刺班訓練。
失智友善社區試辦計畫	1. 三地門三地村友善社區試辦點：將以上各項失智友善行動方案，除原有執行範圍，透過社區動員與夥伴結盟等策略手法，由社區行動從下而上貫徹，盼使失智友善社區五大價值構面在三地門村得以逐步實	1. 三地門鄉三地村友善社區試辦點 (1) 為提高三地門鄉三地村居民對於失智症認識，及早發現及治療失智症，針對衛生所、鄉公所、文化健康站、小學、教會、警局、消防分隊進行失智症衛教宣導課程，辦理 22 場次，達 709 人次參與。 (2) 與地磨兒實驗小學合作，將「失智識能」的重要性延伸到學童，並希望透過學童失智繪本創作來發揮更大影響力的初心，「未來的部落，是這些小

	現。 2. 地磨兒生活機能中心：本計畫將以三地門鄉三地村以高齡服務中心及多功能體育館為核心，連結社區，打造社區友善及機能訓練中心，藉由體適能訓練、生活記憶達到延緩失智、失能，而增加患者語言表達、人際互動、改善情緒之目的。。經由復健治療師、職能治療師的評估與指導，協助失能者能透過復健活動，掌握黃金復建時間，增進身體功能及提升日常生活自理能力。由具有專業之職能治療師或物理治療師到定點社區提供復健之服務，提升個案日常生活功能獨立自主的能力，提升生活品質。 3. 聚樂部-多世代共融與照顧空間的實現：透過本院與屏東勝利之家空間再造，包括多元感官活動室、地板教室、集會堂、集客站等；同時進行社區需求盤點與服務設計，創造社區中長者（健康/衰弱/失能/失智等）、49 歲以下身障者、兒童、婦女、青年、照顧者及一般社區共融的生活支持與照護支援活動與服務，連結多世代資源，辦理多元輔療課程(園藝治療、音樂輔療、親子	朋友的。青年要承擔起部落的照顧責任，友善的社區才會永續。我們在做預防，就要做到最小的一代。」已完成學生繪本原創作品，預計 2019 年出版繪本。 2. 地磨兒生活機能中心 (1) 於三地門多功能體育館成立「地磨兒生活機能中心」進一步打造友善環境，於 107 年 11 月開始試營運，12 月 10 日開幕。 (2) 由專業物理治療師、職能治療師、護理師、活動指導員組成團隊，提供三地門鄉鄉民體適能運動訓練，腦適能認知訓練，如預防失智動腦課程、體適能訓練、生活促進訓練、自立生活指導、諮詢服務等。 (3) 個案管理：107 年 12 月至 108 年 3 月，提供服務 1518 人次，收案人數 89 人、每日平均服務人數 23 人。 (4) 機能訓練：個案經過三個月的運動訓練，民眾的體能有明顯的進步，說明如下： •身體組成部分腰圍、臀圍減少。 •整體身體質量測量的分數平均進步 2 分。 •肌力與肌耐力(握力、手臂屈舉、椅子坐立)表現都有明顯進步。 •平衡能力表現(椅子坐立繞物)有明顯的進步，執行任務的時間有明顯減少；而單腳站立維持的時間也有增加。 •心肺耐力的能力(原地抬膝踏步)有明顯進步，踏步的次數有明顯增加。 •行走速度上也有變快，五公尺的直線行走從 8.58 秒減少到 7.91 秒。 •身體柔軟度(椅子坐姿體前彎)的分數有進步，平均值-2.25 公分增加到 2 公分。 (5) 腦適能認知訓練： •針對服務個案利用艾倫認知測驗(ACLS)結果分析：總共 17 位完成前後測，整體分數有進步，進步 0.2 分，其中 7 位分數進步，平均進步 0.4 分；5 位維持原分數；5 位分數退步，平均退步分數 0.52 分。達到預防及延緩成效的共 12 位，佔了 70.6%。
--	---	--

	DIY)、失智預防頭腦保健等課程，具體體現『對社區每個人都好』的共融社區，創造多元共融，實現多元服務。	3. 聚樂部-多世代共融與照顧空間的實現： (1)與勝利之家合作打造多世代共融空間，於 2018 年 5 月中開始試營運，6 月 25 日開幕，透過多元課程與彈性空間的使用,創造世代融合與實現友善社區，提供以下服務： •開辦健康促進課程(如失智症、婦女課程...等)。 •創造身障者/青少年/銀髮合作工作機會。 •提供水適能活動(如銀髮水中運動、親子水中活動、婦女水中有氧)。 •多元輔療活動(如戲劇治療、園藝治療活動、藝術治療等) •延緩失智、失能與預防的社區活動。 •照顧者資訊及舉辦照顧者喘息及支持團體。 (2)每月規劃頭腦保健、樂活律動、手作體驗、多元學習等多樣性的課程與活動，已辦理 231 場課程，計有 3,901 人次來聚樂部活動，民眾對於聚樂部的服務及空間滿意度達到九成。
--	---	--

策略五：便利生活

搭建協力互助的社區網絡，提供失智症患者及家屬便利的生活方式，使其能夠取得所需基本物資、完成日常庶務，保障其生活的能力與權利。

方案	方案規劃	執行成果
行動門市/外送服務	台灣已進入超高齡社會，超過 70 歲的高齡者越來越多，購物越來越不方便，許多偏鄉住處附近 500 公尺內並無超商，與當地鄰近超市合作，提供社區老人服務，行動便利車集結偏鄉需要的常溫、冷藏、冷凍商品，包含民生用品、生鮮食品、微波食品，另提供代收電費、水	原計畫在原鄉設置行動門市及外送服務，經與相關單位討論後本方案暫緩實施。

	費等服務，讓行動不便或是獨居的長者，也能夠有與門市周邊住家一樣的生活體驗。年度規劃：與 1 家門市合作辦理行動門市/外送服務，協助門市所在社區的長者及家屬取得生活所需物資，或完成生活中的事務。	
--	--	--

因政府補助補助，下列方案未動支募款專戶資源。

方案	方案規劃	執行成果
防走失手環	持續運用 NFC 防走失手環，擴大發放並提供服務費用補助，預計補助 500 位長者受益。	提供 1420 人防走失手環服務。連結政府補助, 本案今年度未動支募款專戶資源
緊急救援	針對未達政府補助標準，實際評估具有需求的 10 位長者提供服務補助。	獨居老人居家緊急救援通報服務人數為 1802 位, 連接政府補助, 本案今年度未動支募款專戶資源
家庭托顧	8 位照顧服務員於住所內，提供共 20 位失能長輩身體照顧、日常生活照顧與安全性照顧服務（注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理及其他相關服務），及依失能長輩之意願及能力協助參與社區活動。	目前本院共開設家托 8 站，含青葉、達來、德文、馬兒、北葉、佳義、青山、阿禮及霧台，接受家托服務之失能或獨居者，共計 76 位。

因服務方案調整，下列方案未動支募款專戶資源。

方案	方案規劃	執行成果
幾點了咖啡館	邀請失智長者在 7-ELEVEN 門市擔任烹煮咖啡的服務生，與消費者互動，增進社會參與，有助延緩退化進程。藉由失智長輩與民眾互動的機會，也向民眾倡導更加認識失智症。每週一次，每次安排 3 位輕度失智長者在 7-ELEVEN 門市擔任「幾點了咖啡館」服務生工作。	本計劃以提供輕度失智長者於鄰近日照中心門市擔任「幾點了咖啡館」實習活動；然本院原鄉日照中心失智長者皆為中度以上且站立能力弱。經與相關單位討論，本方案暫緩執行。屏東地區的「幾點了咖啡館」改由其他單位配合開辦之。

服務成果照片

社區失智篩檢	失智症家屬喘息團體-照顧路上有你真好	失智症者頭腦保健班-不老練習曲活動
		
屏東場-好鄰居健康教室門市活動	澎湖場-好鄰居健康教室門市活動	台灣智作-由失智症長輩擔任老師，教導孩子排灣族傳統技藝
		

聚樂部-水中有氧



聚樂部-失智症者藝術治療



聚樂部-社區共融園藝治療



消防局-失智友善課程



警察局-失智症友善課程



門市失智友善課程



志工培訓-失智守護天使



三地村失智友善社區宣導活動



特殊訓練長照志工培訓-認識失智症



地磨兒生活機能中心-物理治療師利用原住民傳統民謠帶領長輩一同做起立坐下運動



地磨兒生活機能中心-由職能治療師帶著長輩一同失智認知訓練



聚樂部-多世代共融聖誕茶會



預防失智日曆



沐浴車服務



愛心年菜關懷獨居長者



高齡服務中心-老幼共學



地磨兒繪本營學生創作



無障礙修繕

