

屏基醫療財團法人屏東基督教醫院 辦理
「2017 自在老·輕鬆顧－偏鄉高齡者社區照護計畫」
募款用途暨執行效益成果報告

一、計畫總體目標：

本計畫係因應屏東偏鄉失智、失能的四大危機，本院對應發展出解決的服務策略，認識與預防失智症、及早發現失智症、失智/失能長輩獲得多元照護、照顧者獲得培力與喘息。突破屏東偏鄉在失智宣導和照護資源上的窘境，營造高齡友善環境，提供多層級連續照護服務，進而促使長輩能夠健康且尊嚴地在地老化，最終達到「自在老、輕鬆顧」的願景。

（一）自在老-營造高齡友善環境：針對健康長輩提供衛教宣導與推廣自主健康管理，促進社區對於失智預防與健康老化有正確認知和行動；同時培訓基層醫護人員對具備失智症敏感度，建構二級式失智篩檢，及早發現、及早救智！

（二）輕鬆顧-提供多層級連續照護服務：輕鬆顧：針對失智長輩進行個案管理服務，透過高齡服務中心，提供居家/社區整合性多元長期照顧服務，貫徹自立生活支援理念，確保長輩保有生命價值與尊嚴！

二、執行期間：

款項募集：2016 年 12 月 1 日到 2017 年 4 月 30 日

募得款項執行期間：自 2016 年 12 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。

三、 經費來源：2017 7-ELEVEN 把愛找回來公益專案專款、小額捐款。

四、 實施內容與效益

策略一、認識與預防失智症

方案	方案規劃	執行成果
好鄰居健康教室	1. 結合 7-ELEVEN 門市進行好鄰居健康教室，提供失智症衛教篩檢、健康諮詢等服務，提升民眾對自我健康認知與長照服務資源利用與轉介。 2. 持續於社區據點、教會、村里辦公室辦理健康促進課程活動，巡迴屏東鄉鎮舉辦「好鄰居健康教室」衛教暨健促活動，除了向大眾宣導失智症認識與預防、進行 AD8 失智症篩檢之外，也提供用藥指導、餐食營養和活力健康操等 3. 持續舉辦 100 場次「好鄰居健康教室」，並延續與澎湖和雲林合作，各規劃舉辦 5 場次，累積更多跨縣市合作的實務經驗與能量，以為未來推展至其他外縣市預做準備。	1. 進行 616 場次社區衛教宣導，包含失智症衛教篩檢、血糖篩檢、用藥安全、營養及健促活動，總參與人數共 20235 人，並完成 2870 份 AD8 量表初篩。 (1) 結合 7-ELEVEN 門市舉辦好鄰居健康教室，共計 30 場，服務人數 665 人。 (2) 社區、教會、村里辦公室及偏鄉社區，場次共計 67 場，小計服務 3509 人；其中 10 場次由行動服務車深入偏鄉社區，藉此彌補城鄉健康知識之差距。樂林居社區衛教宣導講座，453 場，服務人數 16,061 人次。 (3) 複製經驗、分享資源至老化程度嚴重縣市澎湖—原計於三軍總醫院合作，為強化屏東涵蓋密度高，2018 年 10 月已舉辦 10 場次。 (4) 經社區宣導進行初篩中 CDR 測量個案數 476，0 分者 6 位、0.5 分者 155 位(屬輕度認知障礙)、1 分者 145 位、2 分者 90 位、3~5 分者 86 位。
智慧健康量測站	持續拓展本方案規模，於 7-ELEVEN 門市和社區據點增加建置 10 個智慧健康量測站，累計共 30 個站點、5000 個註	1. 目前已累積完成佈建 30 處智慧健康量測據點（含 104、105 年、106 年），註冊人數為 19,304 人，量測人次達 228,063。 2. 合作基層診所已新增至 9 家，醫師直接透過本系統取得量測紀錄，作為診斷、追蹤病情的重要依據，共同協助慢性病防治，以利民眾自我健康管理。

	冊人次和 150,000 次量測。讀取數據的診所端，亦將增加邀請 5 家診所/衛生所及醫院加入。	3. 因應智慧健康量測機台之操作使用更便利便民，已由原本 1.0 版升級至 2.0 版，適時提供社區發展協會、里辦公室、教會之健康量測人員專業訓練及諮詢窗口，辦理 9 場教育訓練及宣導，參與 144 人。
生活聯絡簿	設計生活聯絡簿，並結合統一超商全台門市和社區據點鋪放，預計 120,000 人次索取使用，作為家庭預防失智工具。	屏基與 7-ELEVEN 合作〈及早救智〉，設計了《生活聯絡簿—我和爸媽的小七日記》，將預防失智症的方法彙整成 7 大關懷主題，要讓青壯年族群就算與爸媽分隔兩地，也能透過生活聯絡簿，拉近彼此距離，同時守護爸媽健康並能夠及早救智！於全台 7-ELEVEN、醫院、學校、社區、教會、里辦公室鋪放，網路專欄 <u>合作露出 6 篇、發稿-報紙 4 個(中華日報、台灣新生報、真晨報、台灣新新聞報)、發稿-網路 23 則，119906 索取及使用人次</u>
培育社區具備自行辦理健促活動的能力	拓展服務累計 20 處社區據點，培力合計 200 位志工，服務 600 位社區長輩。	拓展服務至屏東市、九如鄉、萬丹鄉、恆春鎮、鹽埔鄉、三地門鄉、瑪家鄉累計 21 處社區據點，服務 621 位社區長輩。
號召大專學生接受訓練成為救智天使，成為宣導社區認識預防失智的生力軍	舉辦4期招募活動，培訓100位大專生成為失智天使，支援社區失智宣導活動合計達6000小時	辦理三地門日照中心、瑪家長期照護據點、華洲工商、大仁科技大學、大同教會 5 場救智天使培訓課程，培訓 97 位失智症守護天使，支援社區宣導活動達 824 小時。
體適能暨老人機能訓練	1. 成立機能訓練中心，並對使用者進行評估以提供個別運動處方;由運動指導員協助長者運用機能訓練機台，強化健康老人及亞健康相關功能性適能訓練。 2. 定期評值修正持續運動處方指導。 3. 服務達 150 位長輩，並每三至六個月進	1. 運動指導員協助長輩使用機能設備，立即進行個別化之運動指導，及如何避免運動傷害防護。 2. 目前持續運動有效會員 65 人，平均年齡 65 歲，每月來中心參與運動約 493 人次。體健區對長輩在運動前後的評估，主要是以身體組成、骨質密度、功能性體適能、肌少症和阻力機台等 5 大項目，每月檢測量約 393 人次。

	行評值以確保服務成效。	3. 主要成效經後測發現，在骨質密度、功能性體適能和阻力機台等三部分有明顯進步。 A. 阻力機台進步高達 75%。 B. 不只延緩骨質密度的退化，甚有 50%顯示進步。 C. 長輩透過適度的肌力訓練，除減緩肌肉量的流失，肌肉量有增加趨勢、行走速度變快。此成效證明機能訓練中心對長輩有實質幫助，減少了跌倒和骨折的風險，並增進體力和生活品質。
【自在老、輕鬆顧】網站	1. www.happyaging.org.tw 平台維護。 2. 運用本案所製作之影音平面宣導素材。 3. 定期更新網站資料內容。	【自在老、輕鬆顧】網站內容持續更新，除提供最新相關失智資訊，持續建置線上講堂，以利醫護人員線上學習，跨越時空限制。 ★網站瀏覽人次：17047 人次。 規劃『認識失智症：關於失智症這件事』、『失智症藥物治療』、『失智症非藥物治療』、『三動兩高預防失智症-飲食篇』、『三動兩高預防失智症-職能篇』、認識失智症社會福利資源』6 部醫護課程影片，截止至 2018 年 12 月已完成 4 部影片。

策略二：及早發現失智症

方案	方案規劃	執行成果
基層醫護人員失智課程培訓	1. 持續辦理基層醫療群和照顧服務員失智症培訓，並擴大培訓對象範圍，自屏東地區擴展至高雄、澎湖等外縣市，預計培訓 500 位基層醫護及照顧服務員。	(1) 基層醫療培訓成果：除屏東地區外，與高雄長高醫院合作完成 4 場次失智症照護研討會及課程，共計 507 人次參與。以提高參與專業職類包括醫師、專科護理師、護理人員、社工等深入社區，提高社區對失智症之敏感度。
基層醫療二級式篩檢	2. 貫徹屏北的二級式篩檢網絡及服務流程，並持續邀請基層診所/衛生所合作達 20 家；並將服務成果經驗與屏南的合作醫院分享，包括輔英醫院、南門醫院、枋寮醫院和安泰醫院等，在全屏東架構綿密的二級式篩檢網絡。	1. 持續建置從社區到院內的二級式篩檢，推動基層診所執行初級診斷，進而轉診至醫院確診服務流程。邀請屏北基層診所/衛生所合作達 84 家診所、33 家衛生所的加入二級式篩檢網絡及服務流程。 2. 基層診所轉診至醫院服務人數共計 21 位，成效逐漸累計中。 3. 與高雄岡山秀傳醫院合作完成 1 場失智症診斷與鑑別診斷，參加對象：醫師、護理人員，共計 154 人

策略三：失智/失能長輩獲得多元照護

方案	方案規劃	執行成果
失智症個案管理	- 針對疑似及確診失智的長輩，提供失智個案管理服務，定期提供電話諮詢及衛教，並追蹤其診療進程與照顧需求狀況，因應照顧需求及照顧者負荷，轉介相關長期照護服務資源，包括醫療門診協助、生活及身體照顧、日常生活照顧、家屬/照顧者問題行為處理指導、日常生活功能、認知記憶及感官治療綜合訓練、居家環境安排或改造建議及指導、照護者訓練及支持等服務，以確保長輩獲得充足診療資源，以及照顧需求獲得滿足。 - 提供 100 位疑似/確診失智長輩個案管理服務，達 1200 人次衛教諮詢、診療追蹤與長照資源連結。	- 針對確診失智的長輩，提供個案管理服務，收案人數達 126 位，依據個案狀況給予衛教諮詢、照顧指導、照顧者負荷端支持、接受醫院就醫、診療追蹤與長照資源連結等，服務人數達 2509 人次。 - 針對住院長者做 SPMSQ 失智症篩檢量表 2774 人，正常 1984 人、輕度障礙 202 人、中度障礙 139 人、重度障礙 80 人，無法回答 370 人。 - 除個案管理服務外，並嘗試發展團隊提供社區、到宅與團體式服務，服務量如下： - 安排專科醫師二次到宅醫療服務，針對有疑似個案，家訪人數達 7 次。 - 辦理 6 次病友團體。 - 增設每月 2 次的記憶門診，達 20 人。 - 個管師陪同門診提供 10 個案次的即時諮詢服務。 - 心理師認知功能評估及精神症狀行為評估量表(NPI)服務個案量累計 839 人(104 年~107 年 3 月)，依據個案狀況進行照顧技巧諮詢人數達 288 人、病人及家屬心理支持達 588 人。
高齡服務中心	持續提供兩處高齡服務中心,統合提供長者多元服務內容，包括： - 各項到宅服務支援據點 - 日間照顧 - 供餐共食/定點共食/送餐服務 - 社區復健 - 健康促進活動 - 交通接送服務 多元輔療活動 代間學習	- 平地高齡服務中心主要服務對象為健康及亞健康長者，服務人數已超過 674 人，每週一至五及第二及第四週的禮拜六，每天均有 2 場課程（上下午），每日進場約 110-120 人次。服務內容：健康類、心靈成長類、活力類、腦適能類、體適能類等多元學習分享活動，如烹飪、園藝、八段錦、桌遊、繪畫、衛教宣導、腦適能及體適能等活動。經會員調查達九成以上滿意表示。 - 原鄉高齡服務中心，自 105 年 5 月 11 日正式啟用，日間照顧總服務人數 16 位；日照全月托人數 16 位、半月托人數 2 位；失能人數 14 位，失智症 5 位。結案人數 6 位。 - 服務內容：日間照顧、社區復健、健康促進活動、交通接送、沐浴服務、送餐服務、其它服務（如家庭支持照顧團體、懷舊電影欣賞、半日遊）。

方案	方案規劃	執行成果
		4. 原鄉高齡服務中心:平日定點共餐/送餐人數達 44 位(279 人次)、多元輔療活動達 1126 人次、代間學習。 5. 聯合附近部落舉辦「樂齡重陽活力九九—銀髮族高爾槌球暨賓果投擲聯誼賽」, 62 名來自附近原鄉的 Vuvu (長者) 組成 7 支隊伍同場競技, 藉由高爾槌球及賓果投擲運動, 訓練手眼協調、感覺統合, 透過團體互動和樂趣, 動手動腳也動腦。 6. 創新服務:【代間學習】與屏東縣立地磨兒實驗小學合作, 透過園藝治療、藝術輔療、音樂輔療課程, 與國小學童一同參與課程, 促進老幼共學、生命共享之生活樂趣, 更將原鄉高齡服務中心長者與國小學童, 創作作品展出於屏基藝廊展出。
居家服務	由受過專業訓練的照顧服務員到失能長輩家中, 協助身體照顧或家務及日常生活照顧等服務。本計畫將針對 100 位經濟弱勢長輩, 補助使用服務所需負擔的自付額, 或補充生活所需物資, 使長輩獲得充分照顧而無後顧之憂。	經評估長照服務資源有限及家庭照顧支持困難者, 提供物資品項含電熱水器、奶粉、尿布、看護墊、柔濕巾、營養品等, 計 430269 元。 提供無力負擔居家服務自付額者提供自費額補助, 受惠人次計 596 人次, 其中原住民 483 人次, 佔 81%。
居家護理	由居家服務組及居家護理、出院準備服務轉介之三管照護、傷口照護或照顧技巧缺乏者, 凡經評估因經濟困難而無法獲得適切性照顧者則提供物資或經濟補助。	補助無力負擔交通費及需要吞嚥訓練: 針對 10 位評估因經濟困難且需要吞嚥訓練失智症者及長者, 利用食物吞嚥技巧、適度的均衡營養配方、吞嚥運動等, 以避免營養失調及併發症, 以降低致命風險, 補助 67 位, 補助金額為 47,146。
居家復健	針對無法外出接受積極性復健治療之失能長輩, 由具有專業之職能治療師或物理治療師提供到宅或定點復健服務。 並依失能者之需求依居家環境設計設計家中簡易復健設施。	提供 220 人居家復健服務, 經介入後評估日常生活功能表現及 ADL 能力六等分量表評估, 在日常生活功能量表 10 項功能檢測中, 有 9 項達到進步程度, 其中以進食、轉位、穿脫衣務達到顯著性差異($P<0.05$)。在 ADL 能力六等分之 10 項功能前後測評值皆達到進步程度; 其中以進食、轉位、個人衛生、如廁、洗澡、穿脫衣物達到顯著性差異($P<0.05$)。在日常生活功能量表 BI 及 ADL 能力六等分前後測比較分析皆達顯著性差異($P<0.05$)。

方案	方案規劃	執行成果
居家無障礙修繕	1. 針對實際需要卻無力取得相關修繕補助者提供居家環境修繕，並限 4 萬上限/每戶，運用所培訓的在地專業人力，提供 20 戶長輩居家無障礙修繕服務： 2. 屋頂（瓦）防水、排水； 3. 室內給水、排水等設施； 4. 地面、樓梯之修補； 5. 衛浴、廚房設備之修補汰換； 6. 防滑措施； 7. 住宅必須性之居住安全設施設備修繕； 8. 無障礙設施設備。	由本計畫 2017 年度完訓的 2 位原鄉居民成為修繕人員提供修繕工程，並由本院協助點/備料管理，2017 年完成居家環境改善、浴廁無障礙及居家斜坡道工程等計 63 件，共計費用 229,877。
雞湯送暖	1. 持續辦理「雞湯送暖，天使傳愛」活動，為屏東地區 3000 位獨居長者送暖傳愛。 2. 結合社區據點為社區內弱勢長者於年節前饋贈年菜。	除持續辦理雞湯送暖問安活動，全縣 3018 獨居長者受惠外，在 7-11 支持下加辦弱勢長者年菜致贈活動，計 505 位長者受惠
到宅沐浴	1. 以專用車輛，攜帶行動組合式浴槽，搭配專業護理師、照顧服務員、操作員三人一組的專業團隊服務。只需要一坪半空間，即可協助失能者進行全身式沐浴，不但可洗去失能者身體的髒污，維護失能長輩尊嚴及心理健康的重要工作，更對擔負照顧責任的家庭來說，減輕照顧壓力、也是溫暖的	由於去年度沐浴團隊人員異動，待新進人員到位後需強化訓練與宣導，執行成果如下： 1. 沐浴車宣導場次 46 場，共 1103 人次。 2. 本年度中重度失能老人及身心障礙者提供 155 人次獲得沐浴服務。 3. 本計畫將於今年度(2018)落實服務標準化及 sop 手冊編撰。 4. 服務個案數 11 位服務人次 155 人次。

方案	方案規劃	執行成果
	支持。 2. 900 人次獲得代宅沐浴服務。	
家庭托顧	為原鄉缺乏日照中心的部落,由照顧服務員於住所內，預計提供 20 失能長輩身體照顧、日常生活照顧與安全性照顧服務(注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理及其他相關服務),及依失能長輩之意願及能力協助參與社區活動。	目前本院共開設家托 8 站，含青葉、達來、德文、馬兒、北葉、佳義、青山、阿禮及霧台，接受家托服務之失能或獨居者，共計 76 位。
定點沐浴	提供 200 人次失能或有沐浴協助需求的長輩定點式沐浴服務。由於三地門高齡服務中心附近多有老舊住宅，衛浴設備不合適失能者進行沐浴，或照顧人員缺乏安全移位、沐浴技能等，往往只能以擦拭清潔身體；長期以擦澡或用臉盆泡手泡腳，只有局部清潔，無法落實對失能者健康與生活品質的促進。將透過三地門高齡服務中心據點設置無障礙的沐浴設備，並以受過訓練之人員提供服務。	針對失能或有沐浴協助需求的長輩於三地門高齡服務中心定點式沐浴服務，計 300 人次受惠。

方案	方案規劃	執行成果
社區餐食服務	針對 40 位低、中低收入戶老人獨居或行動不便，經申請審核後提供。結合在地資源提供送餐到宅、定點取餐、定點共食、居服備餐等餐食服務。	本院今年度社區餐食服務分別針對營養衛教、平地社區共食及部落健康廚房等三項行動，分述如下： 1. 由營養師搭配 7-ELEVEN 好鄰居健康教室活動，提供社區民眾均衡健康飲食衛教諮詢。 2. 營養師協助定點共餐送餐-部落廚房、高齡服務中心之健康餐食設計。 3. 於平地高齡服務中心的餐廳，年用餐量 8630 人次，達每日均有 30-45 位社區長者前來用餐，吃進美味與健康，提供健康餐點外帶服務，年外帶餐點量達 5353 人次，每日外帶量約 20-30 位社區長者前來取餐。 4. 完成 5 處部落廚房設置，提供一週五天餐食服務，計服務 183 人，共 31201 人次。
社區復健	於三地門高齡服務中心提供 20 位長期失能長輩定點式復健服務。運用中心設置相關復健設備，搭配交通接送到點，促使長期無法接受醫療復健而導致失能程度、及無力負擔費用等問題獲得解決，服務內容：由復健科專科醫師協助診療，再由物理治療師或職能治療師安排每週五診次固定時段提供服務，如強化失能個案相關之肌力、肌耐力、關節活動度及日常生活功能訓練。	1. 每星期於三地門、瑪家鄉各開立兩班社區復健，瑪家鄉每星期有兩診復健科門診、三地門每月會有 3 次復健科醫師駐診，針對偏鄉地區結合長照資源，使讓民眾從生到老死，在社區就能獲得妥善照顧。 2. 於瑪家鄉及三地門服務 144 人，每人每年 12 次服務，服務人次 1728。 3. 服務成效：以自陳式量表評估個案 QOL 五面向、復健評值，顯示服務介入後，個案自覺生活品質提升達顯著效果。
交通接送	協助三地門/瑪家鄉-家庭托顧、日間照顧、社區復健及轉診服務之交通接送，週一至週五提供交通接送服務達 20,000 人次。	高齡友善交通路線共六線，服務 10195 人（19038 人次），每線服務人次統計： 潮洲線：2,517 人（4654 人次）、高樹線：2643 人（4983 人次）、萬丹線：594 人（1091 人次）、原鄉線：3852 人（7704 人次）、屏東市東線：214 人、屏東市西線：144 人。

方案	方案規劃	執行成果
失智友善社區試辦計畫	1. 社區機能訓練中心：本計畫將以三地門鄉三地村以高齡服務中心及多功能體育館為核心，連結社區，打造社區友善及機能訓練中心，利用生活記憶，仿造長輩早期生活模式及環境(石板屋、戶外休閒石板庭園及穀倉)，呈現有生活用具、原住民服飾或配件及務農工具童玩童食等等透過所熟悉的人事物原生環境，延續生活記憶，讓記憶退化的老人家有組織回想，藉由過去事物及經驗的回憶而增加患者語言表達、人際互動、改善情緒之目的，進而延緩失智。回想與分享個人人生經歷的過程，可透過團體懷舊過程，鼓勵並支持失智老人的人際互動並鼓勵失智老人有組織地回想、討論並分享過往的事情及經驗。連結失智整合照護服務模式，並辦理失智照護者支持團體，培育在地師資及志工打造友善環境。 2. 平地多世代共融與照顧空間的實現：透過本院與屏東勝利之家空間再造，包括社區共同照顧空間集客站、室內溫水水療池、多元感官活動室、親子休憩區、集會堂、地板教室、戶外康輔園藝等；打造無障礙環境，同時進	(1) 於三地門多功能體育館成立「地磨兒生活機能中心」進一步打造友善環境，於 107 年 11 月開始試營運，12 月 10 日開幕，提供以下服務： (1) 開辦健康促進課程如失智症、體適能課程...等。 (2) 體適能訓練。 (3) 提供復健與自立生活指導。 (4) 非藥物治療如懷舊治療等。 (5) 提供諮詢服務； (2) 與勝利之家合作打造多世代共融空間，於 2018 年 5 月中開始試營運，6 月 25 日開幕，提供以下服務： (1) 開辦健康促進課程(如失智症、婦女課程...等)。 (2) 創造身障者/青少年/銀髮合作工作機會。 (3) 提供水適能活動(如銀髮水中運動、親子水中活動、婦女水中有氧)。 (4) 園藝治療活動。 (5) 延緩失智、失能與預防的社區活動。 (6) 照顧者資訊及舉辦照顧者喘息及支持團體。 (7) 透過多元課程與彈性空間的使用,創造世代融合與實現友善社區。

方案	方案規劃	執行成果
	行社區需求盤點與服務設計，創造社區中長者（健康/衰弱/失能等）、49歲以下身障者、兒童、照顧者及社區民眾社區共融的生活支持與照護支援活動與服務，具體體現『對社區每個人都好』的共融社區，即友善社區的具體實現基地。	

策略四、照顧者獲得培力與喘息

方案	方案規劃	執行成果
厚實專業照服員人力質量，促進在地照顧需求獲得滿足	辦理 2 場次職前訓練，培訓 60 位基礎照服員；提供 120 位在職照服員進階研習課程。運用照顧服務技能模擬訓練中心，辦理 2 場次照服員術科衝刺班，協助 60 位照服員取得一般技術士證書。	1. 辦理三場基礎照顧服務員訓練課程分別於 106/4/24-106/5/16、106/6/16-106/7/7、106/10/13-106/10/27。提供訓練課程 118 小時（含實習），共計培訓 68 位照服員，就業率達 69%。於醫療相關服務達 61%。 2. 舉辦照服員術科衝刺班訓練報名參加人數 10 位，8 位學員取得一般技術士證書，達 80%。
培力照顧者應用「自立生活支援」知能	增進 20 位居服員「自立生活支援」知能，提供 60 位失能長輩居家「自立生活支援」個別化訓練計畫，並每三個月進行訓練計畫評值及修正照顧計畫。	1. 提供 356 位在職照服員進階研習課程。運用照顧服務技能模擬訓練中心成功訓練 25 名居服員「自立生活支援」知能提供失能長輩居家「自立生活支援」個別化訓練計畫，皆有進步或延緩退化，ADL 分數明顯提升，提供 356 位在職照服員進階研習課程。運用照顧服務技能模擬訓練中心。 2. 服務對象： *高齡失智症照護團隊：照顧服務員、護理人員等 *家庭照顧者：家屬、外籍照顧者等 *預備照顧服務員技術士技能檢定者 *實習生：護理科系學生、高齡或長青事業服務科系等學生 *其他：如志工、國/高中學生長照社團 (2) 服務內容： *照顧服務員技術士技能檢定 Level C technician for caring service *家庭照顧者訓練：一般照護、肌力強化運動、生活功能重建訓練、口腔保健、膳食營養、認知促進、社會參與... 等。
為照顧者成立支持團體，定期提供定期提供照顧知能課程和喘息服務和	為家屬照顧者和照服員各別成立一支持團體，每團體預計15人。其中，家屬照顧者支持團體每月聚會同時進行喘息活動，並規劃10堂基礎照顧知能課程；照服員支持團體因已具備基礎照顧知能，	分別成立家屬照顧者和照服員支持團體，規劃 13 堂基礎照顧知能課程 基礎照顧知能共有 37 人(157 人次)參加課程。家屬喘息服務服務量 376 人次喘息服務，每時段以 4 小時計，共計 1,504 小時喘息服務。

方案	方案規劃	執行成果
喘息服務。	故以每月聚會加喘息活動為主。	

因政府補助補助，下列方案未動支募款專戶資源。

方案	方案規劃	執行成果
防走失手環	持續運用 NFC 防走失手環，擴大發放並提供服務費用補助，預計補助 500 位長者受益。	提供 1420 人防走失手環服務。連結政府補助, 本案今年度未動支募款專戶資源
緊急救援	針對未達政府補助標準，實際評估具有需求的 10 位長者提供服務補助。	獨居老人居家緊急救援通報服務人數為 1802 位, 連接政府補助, 本案今年度未動支募款專戶資源

服務成果照片

原鄉高齡服務中心-老幼共學聖誕報佳音



原鄉高齡服務中心-多元輔療活動



原鄉高齡服務中心-老幼共學



平地高齡服務中心-園藝輔療



平地高齡服務中心-體健區



生活聯絡簿



智慧健康量測站民眾諮詢



愛的轉運站



好鄰居健康教室門市活動



社區宣導(緊急救援、愛心手鍊及失智症篩檢)



社區失智症篩檢



年菜送暖



志工培訓-失智守護天使



大專志工服務



7-11 門市圍爐



居家修繕-無障礙輔具



雞湯送暖



居家復健



在宅沐浴車服務



居家護理



部落廚房-偏鄉長者送餐服務

