

# 飄洋過海 傳遞愛 以醫療資訊深耕馬拉威



國際  
醫療

屏基馬拉威工作團隊榮獲今年醫療奉獻獎團體獎，20年來屏基在那遙遠的非洲，從醫療協助到推動公共衛生、建立醫療資訊系統；從斷交撤團到成立NGO重返，屏基在馬拉威建立長期醫療服務據點，以公共衛生及賦權計畫執行，發展與國際/當地/政府/非政府組織合作機制，建立國內年輕學子參加國際合作平台。

屏基馬拉威工作團隊於馬國的國際醫療衛生服務已經將近20年，自2002年承接台灣駐馬國醫療團業務起，即針對當地實際醫療衛生需求投入愛滋病患治療及研究等工作，除成立北部姆祖祖中央醫院(Mzuzu Central Hospital)的愛滋病彩虹門診(Rainbow Clinic)外，至2020年底已服務超過1萬5千名愛滋病患，更與世界衛生組織(WHO)、美國疾病管制暨預防中心(USCDC)及其他國際組織合作，開發愛滋病電子資料系統(EDS)、藥庫資訊系統(PIS)等醫療資訊系統。

然而，台灣與馬拉威於2008年斷交，但本團隊為延續並拓展已經建立的多邊國際衛生合作關係，特與總部設在挪威洛特利(Nøtterøy)的挪威國際路加組織(Luke International Norway; LIN)簽訂合作備忘錄(MOU)，以國際非政府組織(INGO)的工作



屏基馬拉威工作團隊

方式重回馬拉威，並終於在2009年7月正式與馬國衛生部(Ministry of Health, Malawi)及姆祖祖大學(Mzuzu University)建立實質的合作關係，致力於馬國醫療品質管理與提升、公共衛生系統強化等工作。本團隊積極培育當地人才，目前工作團隊成員數共79位；除4位是台灣籍以外，其餘全數為馬國當地人才。

經過多年耕耘，屏基馬拉威工作團隊的工作已有以下成效

## 一、馬拉威國家電子病歷醫療系統發展之推廣及支援：

2008年至2020年底，本團隊共計拓展馬拉威北部及中部地區共237間醫療院所(含線上版本及離線版本系統)，管理與照護超過200萬名病患資料。

## 二、整合現有之系統至國家標準系統至24家馬國醫療院所：

本團隊在台馬雙邊資訊團隊協力下，成功整合現有之系統至國家標準系統，並持續提供相關系統支援以及強化台馬兩國的健康計畫合作關係，在長期耕耘下迄今持續支援的醫療院所共計24家。如下說明，首先為初級醫療院所(Mzuzu Health Center、Kaseye Community Hospital、

## 訓練馬拉威醫護人員操作資訊系統



Lunjika Health Center、St. Johns Mission Hospital、MACRO Mzuzu、Kaporor Health Centre、Jenda HealthCentre)；其次為偏鄉醫院(Bolero Rural Hospital、Chilumba Rural Hospital、Chintechi Rural Hospital、Ekwendeni MissionHospital、Embangweni Rural Hospital、Chambo Health Centre、St. Anne Mission Hospital、Likoma Mission Hospital)；最後為2級縣立醫院(Chitipa、Karonga、Mzimba、Nkhatabay、Rumphi、Likoma、Dowa、Kasungu District Hospital)以及三級醫學中心(Mzuzu CentralHospital)

## 三、馬拉威全國層級健康資訊系統發展工作：

本團隊持續與馬國衛生部(Ministry of Health, Malawi)及挪威奧斯陸大學(University of Oslo)共同合作，進行世界衛生組織(WHO)認可並推廣之區域健康資訊系統(DHIS2)教育訓練以及使用者能力建構工作，並負責馬國北部共7個區衛生局以及北部省衛生廳的教育訓練。此外更透過馬國衛生部每季舉辦之專家委員會，貢獻專業學養及知識專長以協助馬國系統標準化、制度化之進程。本團隊於2020年新冠肺炎(COVID-19)疫情下，與馬國衛生部團隊通力合作並成功緊急應變協助馬國政府

有效地運用DHIS2並推廣至馬國社區層級進行疫調工作使用。

## 四、建立馬國示範醫院之標竿：

本團隊與馬國姆祖祖中央醫院合作近15年，從醫療援助到公衛計畫合作與資訊系統建構，互信合作基礎深厚。有鑑於姆祖祖中央醫院在本團隊協助下導入醫療影像通訊系統與門診及愛滋病資訊系統整合之成效，馬拉威衛生部數位健康局也將其使用醫療資訊系統之經驗作為馬國示範醫院。此系統對於馬國當地病人診療資訊的正確性和即時性皆有莫大的幫助，能減少和避免紙本資訊的缺漏和遺失，這對於愛滋病患者的長期追蹤治療以及穩定病程至關重要。

## 五、協助馬拉威應變新冠肺炎疫情：

此外，因著各層級的健康體系均在本團隊的支援下，強化衛生及醫療單位使用資訊系統來進行資料分析和政策制定。據此長期的發展工作下，在此次新冠肺炎防疫應變上位馬國提供莫大助益，使得馬拉威國家得以在很短的時間內建立數位化工具以及相關應變系統，成功地應用資訊來迅速應變疫情的各項挑戰，使得馬拉威在全球防疫排名第27名，並且持續控制疫情中。



台大陽明等校學生到馬拉威實習開拓國際醫療視野



國際  
醫療