

平凡中看見堅持

第十四屆醫療奉獻獎得獎人 邱金菊



第十四屆醫療奉獻獎於 24 日在台北頒獎，本屆最年輕的得主，屏東基督教醫院居家護理兼護理之家護理長邱金菊，27 日回到護理之家與同仁及老人們一同分享難得的榮耀，這也是 14 年來屏基獲得的第七座醫療奉獻獎。

投身護理工作 23 年的邱金菊，在婦產科、內科病房的 10 年磨練，奠定其日後投入長期照護工作的基礎。民國 79 年屏基率先於屏東地區開辦居家護理業務，從早期的觀念宣導、制定工作手冊、業務推動、衛教到近期的照護品質提昇，邱金菊帶領屏基居家護理團隊連續四年獲得優等評鑑，其從事居家護理的歷程儼如一部屏東居家護理發展史。

居家護理是醫護人員走出設備俱全的病房，走進臥床不起的病患家裡，單槍匹馬提著各項護理衛材、用具為病患更換管子、傷口換藥、進行一般身體檢查，同時指導復健運動，讓病患及家屬不必到醫院就能獲得持續性的護理，減輕家屬照顧上的負擔。不僅變數多壓力大，應變能力也頻受考驗，加上照顧的對象多是癱瘓在床、不能言語的人，因此邱金菊必須比一般人付出更多耐心與愛心，才能在這條長期照護的路堅持下去。

不放棄病人，訪視病人時總不忘訓練病人、教導家屬如何協助病人復健，希望病人能逐步恢復自主能力。邱金菊總是親自示範如何幫病人洗澡、洗頭髮、翻身…等動作，因為她覺得光用說的家屬仍然不得其法，遇到腸蠕動不好的病人，親手幫他挖出排泄物，也是常有的事；而且邱金菊也會替家屬省錢，教家屬如何運用家裡現有的物品廢物利用，例如不用的便當盒可以拿來當「換藥碗」。一知道有任何社會資源、社會福利（如喘息服務）可以幫助病家，邱金菊總是主動聯絡，為病家減輕負擔。

頂著屏東的艷陽，邱金菊風塵僕僕地在城鎮間、在巷弄間穿梭。一位住在九如，太太曾接受邱金菊服務的吳老先生說「剛從醫院回到家的時

候，全身都是管子，只剩眼睛會睜開，我跟孩子根本不知道該如何照顧，邱小姐人很好，教我怎麼幫太太換衣服，鋪尿布，尿管塞住了，就趕快打電話給她，她馬上就來了，便秘打電話請她來，她馬上也來，用手去幫我太太挖」。一位曾照顧中風婆婆九年多的李太太，則覺得邱金菊就像是自己的親人，「我們是外行人，看到婆婆的褥瘡，心很痛卻不知如何處理，看到邱小姐來，就覺得救命的人來了，我就一直把我的苦講給她聽，她就像垃圾桶一樣，聽我訴苦，幫我疏解，還鼓勵我耶！護士小姐如果不會給我們家屬鼓勵，我們不會照顧，做起來會很沒有信心！」雖然已經是好幾年前的事了，李太太仍難忘邱金菊對他的幫助。

民國九十年，高樹鄉衛生所附設的「高樹護理之家」由屏基承辦，借重邱金菊豐富的長期照護經驗，屏基將軟硬體規劃、醫護人員招募、訓練到業務推廣的重責交付予她，使邱金菊從社區式長期照護再跨入機構式長期照護領域。「高樹護理之家」從第一年的照護人數是個位數，第二年十幾個人到今年第三年已有二十幾位老人家，經過兩年多的耕耘，其服務已建立口碑。

帶著醫療奉獻獎的獎盃回到護理之家，又恰巧碰上生日，護理之家的同仁們秘密規劃了慶生會，並由護理之家的阿公阿媽帶頭唱起生日快樂歌，邱金菊眼眶泛著淚「這是最特別、最難忘的慶生會」。高樹衛生所主任陳嘉誠也率領衛生所人員一同來道賀。